



Il Presidente Patuelli alla 94^a Giornata del Risparmio

Non si può restare indifferenti agli andamenti dello spread e dei mercati e alle conseguenze su conti pubblici, imprese e famiglie. Lo dice il Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli,

segue in ultima pagina ■

I Numeri del Credito

a cura della Direzione strategie e mercati finanziari dell'ABI

settembre 2018

(in parentesi agosto 2018)

TOTALE IMPIEGHI
variazioni % nei 12 mesi

1,55
(1,78)



TOTALE RACCOLTA
depositi e obbligazioni.
variazioni % nei 12 mesi

0,21
(0,30)



TASSO MEDIO PRESTITI IN EURO
a famiglie e società non finanziarie. Valori %

2,58
(2,60)



TASSO MEDIO DEPOSITI IN EURO
di famiglie e società non finanziarie. Valori %

0,40
(0,40)



Progetto europeo 'REDFin - Readiness Enhancement to Defend Financial Sector'

Presidi più incisivi con REDFin

Il nuovo Progetto europeo ha come obiettivo rafforzare le difese del settore bancario e finanziario, attraverso la definizione di metodi innovativi di analisi e prevenzione dei rischi informatici

ABI Lab guiderà il nuovo Progetto europeo 'REDFin - Readiness Enhancement to Defend Financial Sector', diretto a rafforzare le difese del settore bancario e finanziario europeo, attraverso la definizione di metodi innovativi di analisi e prevenzione dei rischi informatici.

L'iniziativa nasce per una specifica richiesta promossa dall'Agenzia esecutiva Innovation and Networks Executive Agency (INEA), nell'ambito del Programma Connecting Europe Facility (CEF) per la creazione di un network europeo sostenibile ed efficiente nei settori dei trasporti, dell'energia e dei servizi digitali.

REDFin ha l'obiettivo di rafforzare la capacità del CERTFin, il CERT del settore finanziario italiano promosso da ABI e Banca d'Italia, di prevenire e rispondere agli attacchi informatici diretti al settore bancario, definendo ed eseguendo modelli operativi e metodologie per identificare scenari di minacce e promuovendo azioni per rafforzare i livelli di consapevolezza e

segue in seconda pagina ■

Blockchain: al via la seconda fase di test

Ora prove concrete

Progetto Spunta interbancaria: superata bene la prima fase di verifica tecnica delle procedure. Parte ora la seconda fase con prove concrete dei processi in campo

Il gruppo di 14 banche italiane, che ha avviato i lavori su di una blockchain, ha superato con esiti positivi la prima fase di verifica tecnica delle procedure.

Dopo questa analisi 'in vitro' si procede ora con una prova concreta dei processi in campo.

È stato infatti completato il caricamento dei 2 mesi di dati reali sull'infrastruttura di 14 nodi, che corrispondono a 14 banche che stanno lavorando al Progetto Spunta interbancaria. Complessivamente sono stati caricati

segue in ultima pagina ■

Una domanda a ...

Il Contratto collettivo nazionale ha un ruolo importante

Siamo ad un nuovo confronto con le Organizzazioni sindacali in banca. Quali sono le premesse?

C'è innanzitutto il tema del rinnovo del contratto. Nel mondo bancario il Contratto collettivo nazionale ha un ruolo importante, basti pensare che ci ha consentito di gestire negli anni anche situazioni di crisi ma non solo. L'obiettivo è migliorare questo strumento per

Salvatore Poloni,
Presidente comitato affari sindacali e del lavoro (Casl) dell'ABI



pagina 4

Mobile banking

A misura del cliente



Con l'affermarsi delle nuove tecnologie le banche hanno saputo cogliere fin dall'inizio le opportunità legate allo sviluppo del canale mobile, calibrando l'offerta con le aspettative del cliente sempre più abituato a fare da smartphone e da tablet qualsiasi cosa. In questa ottica lo studio ABI Lab-Doxa, contenuto nel Rapporto annuale sul mobile banking, realizzato dal Consorzio ABI Lab in collaborazione con la School of Management

segue in seconda pagina ■

dalla prima pagina

...Presidi più incisivi con REDFin

di resilienza. Lo scopo è poter contare su presidi ancora più incisivi.

Nell'attuale ecosistema finanziario digitale i diversi soggetti sono sempre più interconnessi e la capacità di resilienza di un'organizzazione non dipende soltanto dalle proprie caratteristiche ma anche da quelle dei suoi fornitori. La definizione di una metodologia comune di simulazioni rafforzerà l'efficacia del coordinamento tra operatori, CERTFin e Autorità.

La metodologia di lavoro terrà in considerazione gli standard europei dell'European Intelligence Driven Red Team Testing Framework, promosso dalla Banca Centrale Europea, così come dei framework attualmente in uso o in corso di definizione presso importanti strutture come la Banca centrale tedesca, quella inglese e quella olandese.



Il Progetto REDFin vedrà impegnati ABI Lab, il CERTFin e un campione di banche.

La sicurezza è un processo che viene costantemente messo a punto.

Nel 2017 le banche italiane hanno investito oltre 300 milioni di euro per garantire alla clientela operazioni digitali ancora più sicure.

I clienti che hanno subito attacchi sono stati solamente lo 0,0018% di chi opera su home banking, pari ad uno su 55 mila.

Il dato è in diminuzione rispetto al 2016 in cui erano lo 0,002% e rispetto al 2015 in cui erano solo lo 0,0028.

Ildgarda Ferraro

dalla prima pagina

... A misura del cliente

del Politecnico di Milano, analizza e descrive la percezione e i comportamenti degli utilizzatori mobile banking per comprenderne i reali bisogni e le attese.

Il profilo del cliente

A preferire lo smartphone e tablet per operazioni e pagamenti sono soprattutto gli utenti nella fascia di età 18-34 anni, i millennials. La quota rosa è del 43%. I clienti mobile sono dotati di elevati livelli di istruzione: il 43% ha conseguito un diploma di scuola superiore e il 23% una laurea. Tutti hanno uno smartphone, il 92% un pc portatile, circa l'83% un tablet e il 67% un pc fisso e una smart tv. La mattina si conferma il momento della giornata preferito e la casa il luogo ideale per operare. Quasi il 90% del campione dei clienti mobile ha un conto corrente e una carta bancomat, il 72% una carta di credito, il 67% una prepagata, il 47% i prodotti d'investimento e il 40% un conto deposito.



I servizi più utilizzati

L'89% degli utenti attivi fa ricorso sia a operazioni informative che dispositive; il 2% opera solo a livello dispositivo e il 9% si dedica solo ed esclusivamente a operazioni di tipo informativo. Lo smartphone è il dispositivo preferito rispetto a pc e tablet sia per la ricerca dell'atm o della filiale più vicina che per controllare il saldo e la lista dei movimenti sui conti. Il servizio di trasferimento diretto di denaro tra persone è stato utilizzato dal 24% del campione.

Gli utenti sono mediamente molto soddisfatti delle caratteristiche del mobile. I servizi più apprezzati sono quelli in grado di incrementare la velocità e la sicurezza delle operazioni di autenticazione e di autorizzazione delle operazioni dispositive come ad esempio il riconoscimento delle impronte digitali e il riconoscimento del viso con la fotocamera.

Andrea Pippan



7-9 novembre

■ Il Salone dei pagamenti 'Il futuro passa da qui'. Apertura dei lavori Antonio Patuelli, Presidente ABI MiCo - Milano Congressi, via Gattamelata 5, gate 14

Potenziare la sicurezza dei dati

Cybersicurezza, privacy, protezione dati e identità personale: su questi temi è partito il Progetto europeo 'DEFEND - Data governance For supporting Gdpr' (General data protection regulation), finanziato dalla Commissione nell'ambito del programma 'Europe Horizon 2020'. ABI Lab, Centro di ricerca e innovazione per la banca promosso dall'Associazione bancaria italiana, partecipa alla realizzazione dell'iniziativa.

Il progetto è diretto a mettere a punto un sistema per identificare potenziali aspetti di sicurezza dei dati personali da potenziare. Oggetto dell'attenzione è quanto circola su internet. Lo scopo è individuare le carenze in materia di protezione di queste informazioni e realizzare un sistema di supporto decisionale, che consenta di analizzare e correggere in maniera immediata ed efficace le questioni identificate.

DEFEND ha quindi l'obiettivo di definire, progettare e sviluppare una piattaforma per supportare organizzazioni rappresentative di industrie e settori di riferimento verso la conformità alle linee operative della General Data Protection Regulation (Gdpr). Tra i comparti interessati quello bancario e finanziario.

DEFEND è un progetto di Innovation Action (Ia), il suo obiettivo principale consiste nel miglioramento degli strumenti e delle strutture software esistenti tramite lo sviluppo di un nuovo 'software di integrazione', guidato dalle esigenze del mercato, per fornire un'unica piattaforma di governance della privacy dei dati organizzativi.

L'iniziativa è stata messa a punto da un consorzio di dieci strutture europee pubbliche e private provenienti da Italia, Regno Unito, Spagna, Portogallo, Grecia, Francia, e Bulgaria. ABI Lab, partner insieme agli altri enti, contribuirà all'analisi delle esigenze operative e tecnologiche che sono necessarie per l'attuazione e l'implementazione del progetto a livello bancario. E' prevista la costituzione di uno specifico gruppo di banche che possa analizzare e verificare i principali risultati dell'iniziativa attraverso lo svolgimento di un caso pilota.

ABI Lab fornirà anche un supporto concreto alle attività di diffusione e comunicazione, svolgendo un ruolo chiave nella promozione del progetto a livello europeo presso banche e istituzioni finanziarie di riferimento.

Per informazioni: www.defendproject.eu

IF

Salone dei Pagamenti dal 7 al 9 novembre al MiCo

Evoluzione naturale

I sistemi di pagamento come filo conduttore per leggere le profonde trasformazioni, tecniche e culturali, che la rivoluzione tecnologica sta portando in tutti gli ambiti del business. E l'innovazione come contesto naturale di evoluzione del settore bancario e finanziario.



Il Salone dei Pagamenti si conferma con la sua terza edizione - dal 7 al 9 novembre al MiCo-Milano Congressi di Milano - l'appuntamento di riferimento per l'innovazione applicata ai sistemi e agli strumenti di pagamento. Un ambito vitale di confronto che promuove il dialogo tra banche, imprese, Pubblica amministrazione, professionisti, Istituzioni e cittadini.

L'evento, organizzato da ABIServizi e promosso da ABI, in collaborazione con Feduf-Fondazione per l'educazione finanziaria e al risparmio, Consorzio Cbi, Consorzio ABILab, sotto il patrocinio dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), è il più grande incubatore italiano di idee, di progetti, di strumenti, di aziende e persone che quotidianamente producono e propongono innovazione nell'ambito dei sistemi di pagamento. Con il Salone dei Pagamenti, il mondo bancario italiano

conferma il proprio ruolo guida in uno degli ambiti più avanzati e significativi dell'innovazione tecnologica.

Il Salone ha l'ambizione di non essere semplicemente un evento di settore, ma uno spazio per far crescere e diffondere la cultura dei pagamenti innovativi, coniugando le nuove tecnologie con l'operatività bancaria.

«Tutto, orientato al cliente», spiega Gianfranco Torriero, Vice direttore generale dell'ABI e Presidente di ABIServizi.

«Oggi dobbiamo pensare alla banca come a una piattaforma, che offre prodotti e servizi diversi, e che dialoga a 360 gradi. L'interazione che, anche grazie al Salone, abbiamo ormai consolidato con i tanti e diversi attori che ruotano intorno al mondo dei pagamenti, conferma il ruolo centrale delle banche non solo nell'offerta di servizi di pagamento, ma

più in generale nell'ecosistema dell'innovazione».

Programma e info su www.salonedeipagamenti.com

In Breve



Protocollo ABI -Fieg

Promuovere specifiche iniziative per valorizzare la diffusione di quotidiani e periodici favorendo il dialogo tra editori e banche, nel comune interesse di tutela della libertà di informazione e di diffusione dell'educazione societaria, finanziaria e al risparmio e di più ampie e generalizzate finalità di progresso e sviluppo.

Questo l'obiettivo dell'intesa siglata dal presidente dell'ABI Antonio Patuelli e dal Presidente della Federazione Italiana Editori Giornali (Fieg), Andrea Riffeser Monti, volta a realizzare buone ed efficaci pratiche di collaborazione tra banche e imprese del settore dei quotidiani e periodici.

Gianluca Smiriglia

Educazione finanziaria e sviluppo sociale



L'ABI da circa 15 anni promuove attività e progetti di educazione finanziaria su tutto il territorio nazionale, un impegno inserito anche all'interno del proprio statuto, che è stato valorizzato nell'ambito del monitoraggio condotto dalla Banca d'Italia per conto del Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria in vista del Mese dell'educazione finanziaria, sulle iniziative realizzate dal 2015 ad oggi. Queste le attività riconducibili in 6 filoni:

- seminari formativi per i sindacati dei pensionati, associazioni di rappresentanza delle persone con disabilità e associazioni dei consumatori;

- iniziative di educazione finanziaria tramite i canali di comunicazione, video info-educativi per il web sui mutui casa e trasparenza semplice ...;

- convegni con sessioni gratuite e aperte al pubblico legate ai temi dello sviluppo sostenibile, accessibilità, inclusione finanziaria, multiculturalità, ...;

- incontri di educazione finanziaria con gli studenti delle scuole, delle università e dei corsi post laurea, con la collaborazione di Feduf e Fiaba;

- incontri di educazione finanziaria sui temi della prevenzione delle truffe;

- Collana editoriale di 'Guide per la clientela' su temi di attualità bancaria e novità regolamentari.

Sara Aguzzoni



Dal canale ABI

A cura di Francesco Bravo e Sara Aguzzoni

Link diretti ai video

Parte il Progetto DEFEND

Cybersicurezza, privacy, protezione dati e identità personale: ...

Invito a Palazzo 2018

Le porte dei palazzi storici delle banche si aprono su tutto il territorio nazionale ...

Primi test blockchain

Le banche superano i primi test blockchain, e si avvia così la seconda ...

Investitori digitali

Sono oltre 12 milioni i clienti bancari investitori e di questi quasi ...

Istituto Einaudi e cultura

Celebrare i 10 anni dell'Istituto Einaudi per gli studi bancari, finanziari e assicurativi, presentare i progetti in corso e la futura strategia culturale dell'Istituto: questa la premessa del convegno 'Alle origini dell'associazionismo imprenditoriale in Italia - Storia e archivi bancari' che si è tenuto presso le Scuderie di Palazzo Altieri alla presenza del Presidente dell'Istituto Luigi Einaudi, Maurizio Sella, e del Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli.

L'Istituto è nato nel 2008, erede dell'Ente per gli studi monetari bancari e finanziari Luigi Einaudi, costituito nel 1962 su iniziativa dell'ABI e della Banca d'Italia. Dopo una prima fase di attività incentrata sullo studio dei temi di regolamentazione finanziaria, ha ridefinito la propria attività, valorizzando la propria identità originaria: divenire sede per l'approfondimento dei temi della cultura economica e bancaria italiana.

Francesco Di Marco

dalla prima pagina



... Il Presidente Patuelli alla 94^a Giornata del Risparmio

nel suo discorso alla 94ma Giornata mondiale del risparmio. 'Le banche in Italia - continua Patuelli - continuano a detenere e sottoscrivere titoli di Stato della Repubblica nonostante lo spread che riduce il valore dei Titoli di Stato e conseguentemente il patrimonio delle Banche. Lo spread appesantisce tutta la catena produttiva e ostacola la ripresa, quando la liquidità è sempre più preziosa. Indebolire le banche in Italia significherebbe anche indebolire i principali acquirenti di titoli di Stato italiani'.

dalla prima pagina

Una domanda a ...

... Il Contratto collettivo nazionale ha un ruolo importante

aiutarci a gestire il cambiamento che è già in atto e per guardare al futuro.

C'è poi certamente un tema di sostenibilità. È importante il contributo che può essere dato dalla contrattazione alla sostenibilità delle banche nel tempo, nell'interesse sia dell'economia reale sia di tutte le persone che lavorano nelle banche. Tutti gli argomenti sono sul tappeto, naturalmente anche quello delle retribuzioni, su cui ci confronteremo ma sarebbe limitativo ridurre il confronto solo ad una dialettica sul salario. Tutti dobbiamo lavorare ad un accordo che guardi al futuro, che dia un contributo agli scenari di domani per consentire a tutti di affrontare i cambiamenti con equilibrio nel miglior modo possibile.'



IF

DALLE COMMISSIONI REGIONALI



Puglia

Oltre 52 miliardi di euro di crediti erogati dalle banche all'economia pugliese a giugno 2018; in crescita del 2% rispetto ad un anno prima. Volumi che si legano a livelli più positivi di

domanda ed export nel settore industriale e a un incremento dei consumi da parte delle famiglie. Le condizioni storicamente favorevoli di accesso al credito hanno spinto l'andamento dei finanziamenti bancari.

Questo un dettaglio dall'analisi congiunturale della Commissione regionale ABI Puglia, presieduta da Sabatino Maurice. 'Si conferma la stretta connessione tra mondo produttivo e mondo bancario che ne sostiene il rilancio - commenta Maurice. In un contesto internazionale contrassegnato da segnali di rallentamento della crescita, che incidono anche sullo sviluppo dell'economia italiana, è auspicabile poter continuare ad operare in un quadro di misure fortemente orientate alla crescita'.

GiS

dalla prima pagina

... Ora prove concrete

1.200.000 movimenti. Le performance ottenute sono buone, e ciò consente di procedere con la prossima fase di test. Questa nuova prova vedrà le banche partecipanti lavorare alla spunta giornaliera con la nuova applicazione basata su database distribuiti.

Il progetto, portato avanti da ABI Lab, il laboratorio tecnologico promosso dall'ABI, ha l'obiettivo di applicare la blockchain ai processi interbancari. Lo scopo è raggiungere trasparenza e visibilità delle informazioni, maggiore velocità di esecuzione delle operazioni e possibilità di verifiche e scambi direttamente sull'applicazione.

Grazie alla blockchain i dati non sono memorizzati su di un solo computer, ma distribuiti su più nodi, ossia su più macchine collegate tra loro. Un grande database può essere quindi ripartito e la gestione delle transazioni viene condivisa tra più nodi di una rete. Senza poggarsi su di un soggetto unico centrale questo nuovo paradigma di database distribuiti - cambia il modo di pensare e progettare le modalità di



relazione e lo scambio di valore tra i partecipanti. L'ambito di applicazione del progetto è la spunta interbancaria. L'applicazione di tecnologie DLT contribuisce a migliorare alcuni aspetti specifici dell'attuale operatività. Gli Smart contract sono inoltre un'ulteriore novità in questo panorama: componenti software che incorporano regole di esecuzione, che disciplinano il trasferimento di dati e informazioni.

IF

Invito a Palazzo 2018

Conclusa con successo la XVII edizione di Invito a Palazzo.

Il Presidente dell'ABI Antonio Patuelli: 'L'edizione 2018 di Invito a Palazzo è stata inserita nel Calendario ufficiale dell'Anno europeo del patrimonio culturale che definisce il patrimonio culturale come elemento di memoria e di identità ma anche di creatività e futuro. In questa definizione ci riconosciamo e ci identifichiamo, contribuendo con Invito a Palazzo alla conservazione e valorizzazione dei beni artistici e architettonici di ogni epoca rendendoli accessibili a tutti. È il segno di un mondo bancario che opera insieme alla comunità, a conferma della profonda sintonia con il proprio territorio.'

Hanno partecipato 107 palazzi, 72 di 25 banche, 35 di fondazioni di origine bancaria in 59 città italiane. 7 le sedi in mostra per la prima volta, e 2 città: Carpi e Macerata.

AP

ABI News

Anno XX - n. 10
ottobre 2018

Direttore responsabile:
Ildegarda Ferraro

Registrazione: Tribunale
civile di Roma n. 274/99
del 16 giugno 1999

Redazione: Ufficio rapporti con
la stampa ABI, impaginazione
grafica: Anna Maria Cara

Piazza del Gesù 49, 00186 Roma
Via Olona 2, 20123 Milano

abinews@abi.it

Tel. 06.6767.596

02.72101.209-216