

COMUNICATO STAMPA

ABI, assegnati i “Premi per l’innovazione nei servizi bancari”

La premiazione dei vincitori per le tre categorie – clienti, nuova banca e solidarietà – al Forum ABI Lab che si tiene oggi e domani a Milano. “Menzioni speciali” a otto progetti. È la terza edizione del concorso ABI per “l’innovazione nei servizi bancari” a cui hanno partecipato 53 progetti.

Le idee e le soluzioni più innovative e tecnologiche applicate dalle banche a prodotti, servizi e relazione con le famiglie, le imprese e la Pubblica Amministrazione sono state premiate al Forum ABI Lab che si tiene oggi e domani a Milano. È la terza edizione del “Premio ABI per l’innovazione nei servizi bancari” a cui hanno partecipato 53 progetti. Tra i protagonisti di quest’anno: le nuove tecnologie applicate ai canali diretti di dialogo con la clientela e la dematerializzazione di documenti e procedure.

“I progetti presentati quest’anno – ha detto Antonio Marzano, Presidente del Cnel e della Giuria del Premio ABI - rappresentano a pieno la vocazione a innovare che caratterizza le banche. Sempre più attente a coniugare l’evoluzione tecnologica e l’efficienza con la solidarietà e la vicinanza a clienti e territorio”.

Ecco i premiati di quest’edizione per le categorie clienti, nuova banca e solidarietà, scelti dal Comitato Tecnico Scientifico di esperti e dalla Giuria di rappresentanti del mondo imprenditoriale, istituzionale e accademico.

Per la categoria “*La banca al servizio dei clienti*”, dedicata ai progetti volti a rendere più facile ed efficiente la relazione e l’operatività con i clienti - famiglie, imprese e Pubblica Amministrazione – sono stati assegnati:

- il Premio “*Innovazione per il cliente retail*” al “Pagamento bollettini con fotocamera” di Banca Mediolanum;
- il Premio “*Innovazione per il cliente corporate e PA*” a “BNL Reti d’Impresa” di BNL Gruppo BNP Paribas;
- il Premio “*La banca vicina al territorio*” a “Obbligazioni del territorio: il risparmio che investe a km 0” di Cariparma.

Nella stessa categoria, il progetto “Firma digitale: il credito 100% online” di Findomestic ha ricevuto la *Menzione Speciale Innovazione per il cliente retail*; “IB contanti sicuri” di Imprebanca la *Menzione Speciale Innovazione per il cliente corporate e PA* e “Carta Kdue Ateneo” del Banco Popolare la *Menzione Speciale Banca vicina al territorio*.

Per la categoria “*La nuova banca: digitale e per process*”, dedicata alla digitalizzazione e all’innovazione applicate ai nuovi canali e ai processi interni, sono stati assegnati:

- il Premio “*Innovazione interna e di processo*” al “Libro Firma Digitale” di Webank;
- il Premio “*Canali innovativi*” a “L’offerta YouBanking e l’evoluzione dei bisogni” del Banco Popolare;

- il Premio “*Infrastrutture tecnologiche della banca*” a “Big Data Solution: supporto ad IT Operations, Application Management e Business Analytics” di Unicredit Business Integrated Solutions.

Nella stessa categoria, il progetto “Apertura conto 100% on line” di Unicredit ha ricevuto la *Menzione Speciale Innovazione interna e di processo*; “BNL innovo il conto pratico web” di BNL la *Menzione Speciale Canali innovativi* e “Virtualizzazione delle postazioni di lavoro in filiale e direzione generale” di CR Volterra la *Menzione Speciale Infrastrutture tecnologiche della banca*.

Per la categoria “*La banca solidale e sostenibile*”, dedicata alle iniziative a supporto dello sviluppo sociale e della crescita sostenibile, sono stati assegnati:

- il Premio “*Banca solidale*” ai “Social bond UBI Comunità, strumenti finanziari a sostegno di iniziative di rilevante valore sociale” di UBI Banca;
- il Premio “*Banca sostenibile*” a “BCC San Marzano Green vs. CO2” della BCC San Marzano di San Giuseppe.

Nella stessa categoria, il progetto “RiCrediti innovare il microcredito” di Cariparma ha ricevuto la *Menzione Speciale Banca solidale* e “Self Sustainable Branch” di Unicredit Business Integrated Solutions la *Menzione Speciale Banca sostenibile*.

Il Premio ABI, a conferma del ruolo svolto dalle banche nel dare impulso e sviluppo all'innovazione tecnologica a vantaggio dei clienti e più in generale del Paese, partecipa anche quest'anno al "Premio dei Premi", il Premio Nazionale per l'Innovazione promosso dal Presidente del Consiglio dei Ministri.

Domani la giornata conclusiva del Forum ABI Lab, l'appuntamento annuale che fa il punto sulla tecnologia allo sportello. In primo piano nell'agenda dei lavori di quest'anno, l'evoluzione dei processi e dei modelli organizzativi delle banche per rispondere al cambiamento delle modalità di relazione con la clientela.

Milano, 27 marzo 2013