

## **Formazione 2008**

### **Corsi di addestramento, formazione ed aggiornamento professionale**

Stralcio dell'articolo di Bancaria n.4/2010  
"Dati statistici del personale al 31/12/2008"  
A cura di C. Minguzzi e F. Cirrincione

## 1. Corsi di Addestramento, Formazione ed Aggiornamento Professionale

Nel corso del 2008 circa l'84% dei dipendenti di settore è stato interessato ad attività formativa; tale percentuale si è attestata all'84% per le aree professionali ed i quadri direttivi e all'81% per i dirigenti. Le ore di formazione mediamente impartite sono state 54, di cui poco più di 35 per i dirigenti e 54 per il restante personale. Rispetto al 2007 si è verificata una contrazione del numero medio di ore di formazione impartite (pari in tale anno a 62 ore medie), a fronte di un incremento del numero dei destinatari (pari a circa l'83% nel 2007). Con riferimento alle aree professionali ed ai quadri direttivi, il numero medio più alto di ore dedicate all'attività formativa è stato quello relativo ai **corsi di formazione per i neo assunti** (19 ore). Segue il numero medio di ore dedicate ai **corsi per apprendisti** (15,2 ore) e quindi le circa 13 ore riservate alla formazione dei **tutor** aziendali e a **ulteriori corsi di formazione**. Valori più contenuti si osservano nel caso dei **contratti di inserimento** (10,4 ore) e dei **corsi professionali e/o aggiornamento** (9,4 ore). Considerando il complesso delle ore di formazione realizzate per i quadri direttivi e le aree professionali, la quota più consistente di ore è quella riferita ai **corsi di formazione professionale e/o aggiornamento**, che ha riguardato il 74,1% delle ore impartite, seguita dal 16,1% di quelle che hanno avuto come oggetto **ulteriori corsi**. Per **l'addestramento dei neo assunti** si è invece utilizzato poco meno del 5% del monte annuo e, quindi, per gli apprendisti circa il 5% (3% nel 2007) del totale. Dell'insieme delle ore dedicate alla formazione professionale dei dipendenti in servizio, oltre il 97% è stato realizzato nell'orario di lavoro, di cui il 30% in autoformazione. Del rimanente 3% delle ore impartite fuori dall'orario di lavoro, l'80% circa è avvenuto in autoformazione. Mediamente, pertanto, le ore di autoformazione – siano esse nell'ambito dell'orario di lavoro che al di fuori del medesimo – rappresentano meno di un quinto delle ore complessivamente impartite ai dipendenti in servizio. Con riferimento ai dirigenti, le ore medie dedicate alla **formazione mirata esterna** sono state 18,5 per partecipante, seguite dalle 17,6 ore dedicate ai **seminari/convegni, aggiornamenti esterni**, dalle 12,6 ore per i **Tutor aziendali**, dalle 11,9 ore per **le altre tipologie di corso** e quindi dalle quasi 6 ore medie della **formazione mirata interna**. Del totale delle ore realizzate da tale personale, il 61% è dedicato alla formazione mirata interna, il 20,5% a seminari/convegni di informazione ed aggiornamenti esterni, il 12,7% alla formazione mirata esterna ed il 6% ad ulteriori corsi. Solo lo 0,1% è riservato alla formazione dei tutori aziendali.

ANNO 2008

**CORSI DI ADDESTRAMENTO, FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

<i>AREE PROFESSIONALI E QUADRI DIRETTIVI</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Corsi di formazione nell'ambito dell'addestramento dei neo assunti</i>	4,6%	19,0
<i>Corsi di formazione professionale e/ o di aggiornamento</i>	74,1%	9,4
<i>Corsi di formazione per contratti di inserimento</i>	0,6%	10,4
<i>Corsi di formazione per apprendisti</i>	4,5%	15,2
<i>Formazione per tutori aziendali (apprendistato)</i>	0,2%	12,7
<i>Ulteriori corsi di formazione</i>	16,1%	12,9
<b>Dipendenti interessati ad attività formativa</b>	<b>84,4%</b>	
<b>Ore annue di formazione mediamente impartite (*)</b>	<b>54,2</b>	
<i>DIRIGENTI</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Seminari/ Convegni di informazione, aggiornamenti esterni</i>	20,5%	17,6
<i>Formazione mirata interna</i>	60,8%	5,6
<i>Formazione mirata esterna</i>	12,7%	18,5
<i>Formazione per tutori aziendali (apprendistato)</i>	0,1%	12,6
<i>Altre tipologie di corso</i>	6,0%	11,9
<b>Dipendenti interessati ad attività formativa</b>	<b>80,9%</b>	
<b>Ore annue di formazione mediamente impartite (*)</b>	<b>35,5</b>	

(\*) I numero medio di ore di formazione è pari al rapporto tra il totale delle ore di formazione erogate - qualunque sia la tipologia di attività formativa considerata - ed il numero dei dipendenti coinvolti nell'attività stessa, indipendentemente dal num