

Formazione 2010

Corsi di addestramento, formazione ed aggiornamento professionale

Direzione Sindacale e del Lavoro
Ufficio Dinamiche Salariali

Formazione e aggiornamento professionale

L'attività formativa realizzata nelle aziende di credito italiane nel corso del 2010 è stata significativa ed ha riguardato oltre il 90% dei bancari; tale percentuale si conferma al 92% per le aree professionali e i quadri direttivi e si colloca all'85% per i dirigenti.

Permane quindi elevato lo sforzo formativo delle imprese per riqualificare il personale, anche nella fase di austerità imposta dalla crisi economica.

Le ore di formazione mediamente impartite sono state poco meno di 48, di cui 36 ai dirigenti e 48 al restante personale.

Rispetto al 2009 si è sostanzialmente confermato sia il personale interessato da attività formativa che il numero di ore impartite per ciascuna categoria di personale.

Disaggregando le informazioni per tipologia di attività formativa e con riferimento alle aree professionali e ai quadri direttivi, 20 ore medie sono state dedicate ai corsi di formazione per i neo assunti, 12 per i corsi degli apprendisti e 13 sono state riservate per la formazione dei tutor aziendali. Valori più contenuti si osservano nel caso dei contratti di inserimento (9 ore), dei corsi professionali e/o aggiornamento (8 ore) e 5 ore a ulteriori corsi di formazione.

Considerando il complesso delle ore di formazione realizzate per i quadri direttivi e le aree professionali, la quota più consistente di ore è quella riferita ai corsi di formazione professionale e/o aggiornamento, che ha riguardato l'85% delle ore impartite. Per l'addestramento dei neo assunti si è invece utilizzato l'1% del monte annuo e, quindi, per gli apprendisti poco più del 3% del totale.

Dell'insieme delle ore dedicate alla formazione professionale, il 92% è stato realizzato nell'orario di lavoro, di cui il 18% in autoformazione.

Con riferimento ai dirigenti, le ore medie per seminari/convegni, aggiornamenti esterni sono state 18 per partecipante, seguite dalle 15 riservate alla formazione esterna, dalle 13 ore per i tutor aziendali, dalle 7 ore medie per la formazione interna e 6 ore per le altre tipologie di corso.

Del totale delle ore realizzate, il 90% è dedicato alla formazione interna, il 5% alla formazione esterna, circa 3% rispettivamente a seminari /convegni di informazione e altre tipologie di corso. Poco rilevante, infine, le ore riservate alla formazione dei tutori aziendali.

Lo sforzo formativo delle aziende di credito è stato dunque rilevante anche nel periodo di crisi economica: la riqualificazione del personale ha rappresentato un'importante voce di spesa al fine di contenere, tra l'altro, la contrazione occupazionale conseguente alle ristrutturazioni economiche in corso nel settore.

**ANNO 2010 - CORSI DI ADDESTRAMENTO, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE**

<i>Quadri Direttivi e Aree Professionali</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Corsi di formazione nell'ambito dell'addestramento dei neo assunti (ex art. 65, Ccnl 8 dic 2007)</i>	0,9%	19,5
<i>Corsi di formazione professionale e/o di aggiornamento (ex art. 66, 4° comma, Ccnl 8 dic 2007)</i>	84,6%	7,7
<i>Corsi di formazione nei contratti di Apprendistato professionalizzante</i>	3,4%	11,5
<i>Corsi di formazione nei contratti di Inserimento</i>	0,2%	8,8
<i>Formazione per tutori aziendali (Apprendistato professionalizzante)</i>	0,1%	13,4
<i>Ulteriori corsi di formazione (ex art. 66, ultimo comma, Ccnl 8 dic 2007)</i>	10,9%	5,1
Dipendenti interessati ad attività formativa	91,6%	
Ore annue di formazione mediamente impartite (*)	48	

<i>Dirigenti</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Seminari/Convegni di informazione, aggiornamenti esterni</i>	2,6%	17,8
<i>Formazione mirata interna</i>	90,2%	6,7
<i>Formazione mirata esterna</i>	4,7%	14,6
<i>Formazione per tutori aziendali (apprendistato)</i>	0,0%	13,0
<i>Altre tipologie di corso</i>	2,5%	6,3
Dipendenti interessati ad attività formativa	84,7%	
Ore annue di formazione mediamente impartite (*)	36	

(*) Il numero medio di ore di formazione è pari al rapporto tra il totale delle ore di formazione erogate - qualunque sia la tipologia di attività formativa considerata - ed il numero dei dipendenti coinvolti nell'attività stessa, indipendentemente dal numero dei corsi che hanno frequentato.