

Formazione 2012

Corsi di addestramento, formazione ed aggiornamento professionale

Direzione Sindacale e del Lavoro

Ufficio Dinamiche Salariali

Formazione e aggiornamento professionale

L'attività formativa realizzata nelle aziende di credito italiane nel corso del 2012 ha riguardato oltre l'80% dei bancari; tale percentuale è all'82% per le aree professionali e i quadri direttivi e si colloca al 68% per i dirigenti.

Le ore di formazione mediamente impartite sono state circa 49, di cui 50 ai dirigenti e 48 al restante personale.

Disaggregando le informazioni per tipologia di attività formativa e con riferimento alle aree professionali e ai quadri direttivi, 10 ore medie sono state dedicate ai corsi di formazione per i neo assunti, 9 per i corsi degli apprendisti e 14 sono state riservate per la formazione dei tutor aziendali. Valori più contenuti si osservano nel caso dei contratti di inserimento (3 ore), dei corsi professionali e/o aggiornamento (6 ore) e 7 ore a ulteriori corsi di formazione.

Considerando il complesso delle ore di formazione realizzate per i quadri direttivi e le aree professionali, la quota più consistente di ore è quella riferita ai corsi di formazione professionale e/o aggiornamento, che ha riguardato l'86% delle ore impartite. Per l'addestramento dei neo assunti si è invece utilizzato l'1% del monte annuo e, quindi, per gli apprendisti il 3% del totale.

Con riferimento ai dirigenti, le ore medie per seminari/convegni, aggiornamenti esterni sono state 11 per partecipante, seguite dalle 13 riservate alla formazione esterna, dalle 10 ore per i tutor aziendali, dalle 5 ore medie per la formazione interna e 11 ore per le altre tipologie di corso.

Del totale delle ore realizzate, l'86% è dedicato alla formazione interna, il 5% alla formazione esterna, l'8% a seminari /convegni di informazione e l'1% alle altre tipologie di corso.

Lo sforzo formativo delle aziende di credito è stato dunque rilevante anche nel periodo di crisi economica: la riqualificazione del personale ha rappresentato un'importante voce di spesa al fine di contenere, tra l'altro, la contrazione occupazionale conseguente alle ristrutturazioni economiche in corso nel settore.

**ANNO 2012 - CORSI DI ADDESTRAMENTO, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE**

<i>Quadri Direttivi e Aree Professionali</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Corsi di formazione nell'ambito dell'addestramento dei neo assunti (ex art. 71, Ccnl 19 gen 2012)</i>	1,0%	10,3
<i>Corsi di formazione professionale e/o di aggiornamento (ex art. 72, 3° comma, Ccnl 19 gen 2012)</i>	86,4%	5,6
<i>Corsi di formazione per apprendisti</i>	3,0%	8,6
<i>Corsi di formazione nei contratti di inserimento</i>	0,8%	2,9
<i>Formazione per tutori aziendali (apprendistato)</i>	0,1%	14,5
<i>Ulteriori corsi di formazione (ex art. 72, ultimo comma, Ccnl 19 gen 2012)</i>	8,7%	6,7
Dipendenti interessati ad attività formativa	81,8%	
Ore annue di formazione mediamente impartite (*)	48,5	
<i>Dirigenti</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Seminari/ Convegni di informazione, aggiornamenti esterni</i>	8,2%	11,2
<i>Formazione mirata interna</i>	86,0%	5,0
<i>Formazione mirata esterna</i>	4,8%	12,5
<i>Formazione per tutori aziendali (apprendistato)</i>	0,0%	10,3
<i>Altre tipologie di corso</i>	0,9%	10,6
Dipendenti interessati ad attività formativa	67,8%	
Ore annue di formazione mediamente impartite (*)	49,6	

(*) Il numero medio di ore di formazione è pari al rapporto tra il totale delle ore di formazione erogate - qualunque sia la tipologia di attività formativa considerata - ed il numero dei dipendenti coinvolti nell'attività stessa, indipendentemente dal numero dei corsi che hanno frequentato.