

Formazione 2013

Corsi di addestramento, formazione ed aggiornamento professionale

Direzione Sindacale e del Lavoro

Ufficio Dinamiche Salariali

Formazione e aggiornamento professionale

L'attività formativa realizzata nelle imprese del settore nel corso del 2013 ha riguardato oltre il 90% dei bancari: per il 94% del personale inquadrato nelle aree professionali e nei quadri direttivi e per circa il 90% dei dirigenti.

Le ore di formazione mediamente impartite sono state 43, di cui circa 30 ai dirigenti e 43 al restante personale.

Disaggregando le informazioni per tipologia di attività formativa e con riferimento alle aree professionali e ai quadri direttivi, 9 ore medie sono state dedicate ai corsi di formazione per i neo assunti e per gli apprendisti, mentre 8 ore sono state riservate per la formazione dei *tutor* aziendali. Valori più contenuti (circa 7 ore) si osservano per la formazione del personale con contratto di inserimento e per i corsi di formazione professionale e/o aggiornamento; minore la quantità di ore (mediamente poco più di 3) per ulteriori corsi di formazione.

Considerando il complesso delle ore di formazione realizzate per i quadri direttivi e per le aree professionali, la quantità più consistente è stata dedicata ai corsi di formazione professionale e/o aggiornamento, che ha riguardato oltre il 90% delle ore impartite. Il restante 10% è stato suddiviso: per il 6% da ulteriori corsi di formazione, per l'1,8% da corsi di formazione per gli apprendisti, per l'1,4% dall'addestramento dei neo assunti e, infine, per lo 0,4% dalla formazione dei lavoratori con contratto di inserimento.

Con riferimento ai dirigenti, le ore medie per seminari/convegni e aggiornamenti esterni sono state oltre 11 per partecipante, seguite da circa 12 riservate alla formazione esterna, da circa 8 per i *tutor* aziendali e le altre tipologie di corso e, infine, da 6 ore medie per la formazione interna.

Del totale delle ore impartite ai dirigenti, circa il 73% è dedicato alla formazione "mirata interna", circa il 13% a seminari/convegni di informazione, il 10% alla formazione esterna e oltre il 4% alle altre tipologie di corso.

Lo sforzo formativo delle aziende del settore si conferma rilevante: la riqualificazione del personale ha rappresentato un'importante voce di spesa sostenuta dal sistema, anche al fine di contenere effetti negativi sul lato occupazionale conseguenti all'attuale periodo di crisi.

**ANNO 2013 - CORSI DI ADDESTRAMENTO, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE**

<i>Quadri Direttivi e Aree Professionali</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Corsi di formazione nell'ambito dell'addestramento dei neo assunti (ex art. 71, Ccnl 19 gen 2012)</i>	1,4%	8,6
<i>Corsi di formazione professionale e/ o di aggiornamento (ex art. 72, 3° comma, Ccnl 19 gen 2012)</i>	90,4%	6,6
<i>Corsi di formazione per apprendisti</i>	1,8%	8,9
<i>Corsi di formazione nei contratti di inserimento</i>	0,4%	6,6
<i>Formazione per tutori aziendali (apprendistato)</i>	0,0%	8,2
<i>Ulteriori corsi di formazione (ex art. 72, ultimo comma, Ccnl 19 gen 2012)</i>	6,0%	3,3
Dipendenti interessati ad attività formativa	94,4%	
Ore annue di formazione mediamente impartite (*)	43,1	
<i>Dirigenti</i>	<i>quota % per ciascuna causale rispetto al totale delle ore di formazione</i>	<i>ore medie per partecipante</i>
<i>Seminari/ Convegni di informazione, aggiornamenti esterni</i>	12,5%	11,3
<i>Formazione mirata interna</i>	72,7%	6,4
<i>Formazione mirata esterna</i>	10,0%	11,5
<i>Formazione per tutori aziendali (apprendistato)</i>	0,1%	7,6
<i>Altre tipologie di corso</i>	4,8%	8,0
Dipendenti interessati ad attività formativa	89,0%	
Ore annue di formazione mediamente impartite (*)	29,2	

(*) Il numero medio di ore di formazione è pari al rapporto tra il totale delle ore di formazione erogate - qualunque sia la tipologia di attività formativa considerata - ed il numero dei dipendenti coinvolti nell'attività stessa, indipendentemente dal numero dei corsi che hanno frequentato.