

## HANDImatica 2017

**Seminario di giovedì 30 novembre - ore 14.30 – 17.30**

**Titolo: Accessibilità dei servizi bancari e finanziari**

*Il seminario affronta il tema dell'accessibilità, ponendo l'accento sulle crescenti opportunità offerte dalle costanti innovazioni tecnologiche. Autorità, mondo bancario, player del settore e rappresentanti degli interessi delle persone con limitazioni funzionali sono chiamati ad un confronto in merito alle iniziative e alle esperienze avviate in questo contesto, anche con l'obiettivo di mettere a fattor comune le tante buone prassi che potrebbero contribuire all'individuazione di possibili soluzioni, evidenziando al contempo l'importanza di collaborazioni e sinergie mirate al raggiungimento di una crescente inclusione finanziaria e sociale. Tali soluzioni rappresentano una concreta interpretazione della Responsabilità Sociale d'Impresa sia per l'interno sia per un migliore servizio alla clientela.*

\*\*\*\*

### Prima parte

**Titolo: il valore della accessibilità per favorire la fruizione di prodotti e servizi bancari e finanziari**

Moderatore Marco Nonni, membro del Comitato di Orientamento della Fondazione ASPHI Onlus

1. **Ennio Paiella, Consulente Accessibilità, Fondazione ASPHI Onlus:** *“L'accessibilità digitale: necessaria per alcuni, utile a tutti. Linee guida e standard internazionali”*
2. **Anna Fredella, Diversity Manager, Banca d'Italia:** *“La gestione delle diverse abilità: esperienze recenti e progetti in Banca d'Italia”*
3. **Giustino Trincia, Ufficio Rapporti con i Consumatori e Responsabilità Sociale d'Impresa, ABI:** *“L'accessibilità a prodotti, servizi e strutture bancarie come strumento di inclusione finanziaria e sociale”*

Domande e risposte

\*\*\*\*

### Seconda parte

**Titolo: testimonianze riguardanti soluzioni ed esperienze di eccellenza in tema di accessibilità**

Moderatore Giorgio Dorkin, Ufficio Sviluppo & Standard, BANCOMAT S.p.A.

1. **“Le iniziative più innovative in tema di accessibilità nel mondo Bancario”**
  - **Mauro Tosi - Conformita' Servizi Bancari, Banco BPM**
  - **Dario Russignaga - Servizio Sicurezza sul Lavoro e Ambiente, Intesa Sanpaolo**
  - **Ilaria Conti - Retail Digital Channels Transformation - Francesca Bonsi Magnoni Labour Policies, Industrial Relations & Welfare UniCredit**
2. **Salvatore Romano, UICI Onlus:** *“Le Linee Guida per accessibilità degli ATM: un esempio di collaborazione basato sull'esperienza diretta”*
3. **Vincenzo Romeo, Ingenico:** *“Nuove tecnologie e Accessibilità ai pos, quali novità?”*

Domande e risposte