



Videoconferenza con il Presidente del Parlamento Ue Sassoli

Il Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli, accompagnato dal Dg Giovanni Sabatini, ha incontrato il Presidente del Parlamento europeo, David Sassoli, per illustrare come sia fondamentale allungare le

segue in ultima pagina ■

I Numeri del Credito

a cura dell'Ufficio studi dell'ABI

marzo 2021

(in parentesi febbraio 2021)

TOTALE IMPIEGHI
variazioni % nei 12 mesi

3,0
(4,2)



TOTALE RACCOLTA
depositi e obbligazioni.
variazioni % nei 12 mesi

7,1
(8,1)



TASSO MEDIO PRESTITI IN EURO
a famiglie e società non finanziarie. Valori %

2,24
(2,25)



TASSO MEDIO DEPOSITI IN EURO
di famiglie e società non finanziarie. Valori %

0,32
(0,33)



Emergenza Covid-19

Vaccini nei luoghi di lavoro

Firmato il protocollo con il Governo per la somministrazione dei vaccini in azienda. Le Banche potranno vaccinare i propri dipendenti che lo vorranno quando le dosi saranno disponibili

ABI ha preso parte al confronto promosso dal Governo che si è concluso con la firma del 'Protocollo nazionale per la realizzazione dei piani aziendali finalizzati all'attivazione di punti straordinari di vaccinazione anti Sars-CoV-2/Covid-19 nei luoghi di lavoro'. Le Banche potranno vaccinare i propri dipendenti che lo vorranno quando le dosi di vaccino saranno disponibili. Nel settore bancario tale percorso è stato favorito e sostenuto dalla preventiva condivisione tra ABI, Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca, Unisin, del Verbale di ri-

nione del 17 marzo 2021, in cui le Parti nazionali si sono impegnate a favorire la realizzazione del percorso per la somministrazione dei vaccini da parte delle imprese di settore ai propri dipendenti.

segue in seconda pagina ■

Appello alle istituzioni

Sismabonus ed ecobonus fino al 2023



contemplate fino al 2023 le misure relative al potenziamento al 110% per l'ecobonus e il sismabonus che rappresentano un determinante incentivo alla ripresa di importanti filiere della nostra economia.

'La certezza del diritto, la massima semplicità possibile e la stabilità, almeno fino al 2023, delle misure messe in campo sono fondamentali per consentire di sviluppare adeguati programmi di investimento in questa materia che è intrinsecamente complessa' hanno dichiarato il Presidente Patuelli e il direttore Sabatini.

Il Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli e il direttore generale Giovanni Sabatini chiedono alle Istituzioni italiane che nelle misure di attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza siano

Il risparmio a supporto della ripresa

Audizione del Direttore generale ABI presso la Commissione di vigilanza Cdp della Camera dei Deputati



pagina 3

Crescita sostenibile



Banche sempre più impegnate per favorire la crescita delle imprese all'insegna della sostenibilità economica, sociale e ambientale. Dall'ultima indagine condotta dall'ABI, l'Associazione bancaria italiana, sulle Dichiarazioni non finanziarie (Dnf) pubblicate dalle banche nel 2020, emerge il crescente supporto delle banche alle imprese che integrano aspetti ambientali, sociali e di governo societario (acronimo Esg dall'inglese Environmental, Social and Governance) nello svolgimento delle attivi-

segue in ultima pagina ■

dalla prima pagina

... Vaccini nei luoghi di lavoro



Il Protocollo firmato è di estrema rilevanza, considerato il delicato momento che sta ancora vivendo il Paese, e testimonia l'alto senso di responsabilità di tutte le Parti coinvolte.

'Con la firma di ABI del Protocollo per la somministrazione dei vaccini nei luoghi di lavoro', sottolinea Poloni, Presidente del Comitato per gli affari sindacali e del lavoro, 'le Banche confermano e rafforzano il proprio impegno nel contribuire al superamento dell'emergenza sanitaria e delle sue drammatiche conseguenze sostenendo la veloce realizzazione della copertura vaccinale'.

'A seguito della condivisione del Verbale di riunione del 17 marzo scorso tra ABI e Organizzazioni sindacali di settore Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca, Unisin' continua Poloni "moltissime Banche hanno già manifestato la disponibilità alla vaccinazione dei colleghi".

Per quanto concerne le misure da adottare per prevenire, contrastare e contenere la diffusione del virus Covid-19, il settore bancario è dotato di autonomi Protocolli condivisi con i Sindacati nazionali fin dall'inizio della pandemia, tempo per tempo aggiornati dalle Parti medesime in relazione all'evoluzione della situazione sanitaria.

Costituito l'Osservatorio Provinciale antiusura e antiracket di Lecco

Si rafforza la collaborazione istituzionale sul territorio con la costituzione dell'Osservatorio Provinciale presso la Prefettura di Lecco in materia di risorse e convenzioni antiusura e antiracket a vantaggio del tessuto economico e sociale.

Questo il primo risultato del Protocollo d'intesa per la prevenzione ed il contrasto dei fenomeni dell'usura e dell'estorsione sottoscritto tra il Commissario straordinario del Governo per il coordinamento delle iniziative antiracket e antiusura, Giovanna Cagliostro; la Prefettura di Lecco; la Commissione regionale ABI Lombardia; la Banca d'Italia; la Provincia di Lecco; il mondo delle Associazioni di categoria, degli Ordini professionali e delle Fondazioni antiusura. Tenuto conto delle ricadute economiche connesse alla crisi da Coronavirus e del relativo rischio di espansione di fenomeni criminali, nell'accordo si segnala come 'strategico il sostegno a imprese e famiglie per evitare che tale crisi possa divenire strutturale, con la conseguente rottura dei meccanismi di coesione sociale'.

Gianluca Smiriglia

La multicanalità rafforza l'interazione

Si rafforza la relazione con la clientela, sostenuta dall'innovazione dell'offerta dei servizi in ottica di multicanalità e dalla riorganizzazione e valorizzazione degli spazi fisici.

In uno scenario in cui appaiono rilevanti gli effetti della pandemia sui bisogni e le aspettative della clientela, acquista nuova centralità l'esperienza del cliente.

È quanto emerge dall'ultima indagine realizzata dall'ABI, in collaborazione con Ipsos, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio dedicato all'evoluzione della relazione tra banche e clientela, i cui risultati sono stati presentati al convegno ABI #ilCliente.

La sinergia tra i canali fisici e digitali

La capacità di gestire le richieste del cliente in tempo reale e in modo personalizzato, sui diversi canali di contatto, sia fisici sia digitali, rappresenta oggi un imprescindibile elemento qualificante nella relazione con la clientela e un potenziale fattore di vantaggio competitivo per le banche.

Nell'81% dei casi i clienti gestiscono la relazione con la banca affiancando all'uso dei canali 'fai da te' quelli in cui si può interagire con contatti personali.

Il risultato complessivo della riconfigurazione di uso dei canali per dialogo, assistenza e consulenza e canali operativi ha consentito di ridurre il distanziamento indotto dalla pandemia, favorendo il coinvolgimento dei clienti nel rapporto con la banca.

Sara Aguzzoni

Relazioni 'su misura' del cliente

Secondo l'indagine ABI con Ipsos, realizzata su un campione rappresentativo di clientela,

nel 2020 il 61% della clientela si è rivolto direttamente al proprio referente per ricevere un supporto rispetto alle scelte finanziarie più complesse. Dall'indagine emerge inoltre che cresce la fascia di coloro che si rivolgono ai consulenti finanziari a domicilio, mentre si rafforza tra le abitudini della clientela l'utilizzo di contact center. La Chat con l'operatore, utilizzato dall'11% della clientela, si sta velocemente affermando per via della sua semplicità di utilizzo, perché permette rapidità di assistenza ed è disponibile da computer e da telefono. Dall'indagine emerge che la pandemia non ha fermato la relazione sul territorio per garantire l'operatività legata a contanti e assegni, per la consulenza su progetti finanziari più complessi o per adempimenti normativi. Mentre l'agenzia diventa un luogo di riferimento importante e qualificato per la consulenza su operazioni importanti, la banca via Web (Internet e mobile banking) è sempre più apprezzata per l'immediatezza e la rapidità con cui è possibile controllare e gestire in ogni momento il proprio conto ed effettuare attività in autonomia, quali pagamenti e operazioni finanziarie di routine.

SA

Il risparmio a supporto della ripresa

Audizione del Direttore generale ABI presso la Commissione di vigilanza Cdp della Camera dei deputati

Il Direttore generale Sabatini: 'Sì a risparmio italiani a supporto della ripresa, ma tramite intermediari'. Attraverso il decreto Rilancio 'si a convogliare il risparmio degli italiani in un fondo nazionale che supporti la ripresa, ma per evitare rischi 'non ci deve essere un accesso diretto degli investitori', ma questi siano assistiti 'da intermediari autorizzati'. Lo ha detto Giovanni Sabatini, direttore generale dell'ABI, in audizione davanti alla Commissione parlamentare di Vigilanza sulla Cassa depositi e prestiti. 'Appare opportuno segna-

lare che gli investimenti in economia reale - ha detto Sabatini - possono rappresentare un asset class a rischio, il cui accesso diretto da parte degli investitori al dettaglio dovrebbe essere realizzato con modalità idonee a garantire adeguata tutela agli interessi degli investitori medesimi'.



Imprese del comparto giochi

Audizione del Direttore generale ABI presso la Commissione Parlamentare di inchiesta sulle banche

Occorre trovare soluzioni che consentano da un lato il rispetto della normativa e allo stesso tempo permettano ad operatori autorizzati e vigilati di continuare a operare in un settore sicuramente importante anche per l'economia'. Lo ha detto il direttore generale dell'ABI, Giovanni Sabatini, in audizione in Commissione parlamentare di inchiesta sul sistema bancario e finanziario in merito al rapporto fra settore bancario e operatori del settore del gioco legale sottolineando che 'su questo stiamo lavorando'.

Task Force

Le moratorie tuttora attive riguardano prestiti del valore di circa 158 miliardi, a fronte di 1,5 milioni di sospensioni accordate, pari a circa il 56% di tutte le moratorie accordate da marzo 2020 (circa 280 miliardi).

Superano quota 155 miliardi le richieste di garanzia per i nuovi finanziamenti bancari per le micro, piccole e medie imprese presentati al Fondo di Garanzia per le Pmi. Attraverso 'Garanzia Italia' di Sace i volumi dei prestiti garantiti hanno raggiunto i 22,8 miliardi di euro, su 1.838 richieste ricevute. Sono questi i principali risultati della rilevazione effettuata dalla task force costituita per promuovere l'attuazione delle misure a sostegno della liquidità per far fronte all'emergenza Covid-19, di cui fanno parte Ministero dell'Economia, Ministero dello Sviluppo Economico, Banca d'Italia, ABI, Mediocredito Centrale e Sace.

Al via la sesta edizione del Premio ABI - Feduf - Fiaba

Finanza per il Sociale



Al via la sesta edizione del Premio 'Finanza per il sociale', dedicato ai giovani giornalisti e praticanti.

L'iniziativa è promossa da ABI, Feduf (nata su iniziativa della stessa ABI) e Fiaba grazie all'impegno comune sui temi dell'inclusione finanziaria e sociale, che si realizza anche

attraverso lo strumento dell'educazione finanziaria e al risparmio. L'iniziativa è patrocinata dal Consiglio nazionale dell'Ordine dei giornalisti.

Il Premio, destinato a giornalisti professionisti, pubblicisti, praticanti e allievi delle scuole di giornalismo o master riconosciuti dall'Ordine dei Giornalisti, di età inferiore ai 35 anni (compresi), vuole valorizzare il loro impegno a cogliere le sfide del giornalismo economico, in un contesto in cui l'adeguata informazione e formazione finanziaria costituiscono un autentico servizio per lo sviluppo di competenze imprescindibili.

Il Premio si arricchisce del tema della sostenibilità e per la prima volta punta a valorizzare e a coinvolgere anche l'impegno dei giornalisti di età superiore rispetto a quella prevista dal concorso, tramite la possibili-

tà di assegnare menzioni speciali. Questa edizione è indetta con la collaborazione - in qualità di partner - di Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS), CeRP-Fondazione Collegio Carlo Alberto, Global Compact Network Italia e Museo del Risparmio, di Avvenire come media partner e di Bancaforte come partner digitale.

'Storie di inclusione finanziaria e sociale quale leva di sviluppo sostenibile: gli obiettivi dell'educazione finanziaria e al risparmio e il benessere globale' questo il tema proposto.

[Link al Premio](#)



Dal canale ABI

A cura di
Francesco Bravo
e Sara Aguzzoni

[Link diretti ai video](#)

Nuove procedure PSD2

Promuovere un mercato dei pagamenti ancora più innovativo ...

SA

dalla prima pagina

... Videoconferenza con il Presidente del Parlamento Ue Sassoli



moratorie e la durata delle garanzie sui prestiti, mantenendo le misure per far fronte alla crisi sino al definitivo superamento dell'emergenza. Altrettanto fondamentale sarà applicare la massima

gradualità nella loro successiva rimozione, per evitare eventuali contraccolpi sull'economia reale.

Il Presidente Patuelli e il Dg Sabatini hanno inoltre fatto presente che l'ABI e le altre associazioni di imprese condividano la necessità di un contesto regolamentare adeguato ai tempi eccezionali in corso. Servono quindi gradualità e orizzonti temporali ragionevoli per lavorare, a partire da regole di vigilanza flessibili in funzione della durata della pandemia, per esempio in materia di Non Performing Loans-NPLs, e da procedure specifiche per gli istituti finanziari medio-piccoli che non rientrano nei criteri previsti dalla Brrd. Il Presidente e il Direttore generale dell'ABI hanno messo in evidenza come sia indispensabile che le regole in corso di definizione incentivino uno sviluppo economico e sociale sostenibile. A tal fine è fondamentale assicurare la coerenza tra le normative in fase di attuazione e le modifiche a quelle già in essere, con l'obiettivo di promuovere maggiore trasparenza e l'ampliamento delle opportunità di investimento sostenibile per i risparmiatori.

Gaia Sabino

ABI Sicilia, Malandrino confermato Presidente della Commissione regionale, Vice Presidente Saverio Continella

Salvatore Malandrino, Regional Manager Sicilia di UniCredit, è stato confermato alla presidenza della Commissione Regionale ABI per il prossimo biennio. Nuovo Vice Presidente Saverio Continella, Direttore generale di Banca Agricola Popolare di Ragusa. Le nomine sono state deliberate dal Comitato esecutivo dell'ABI nella riunione del mese scorso. Lo comunica ABI Sicilia. La Regione ha chiuso il 2020 con un totale prestiti con un totale prestiti per oltre 55,6 mld di euro di cui 20,1 mld alle imprese e 29,8 alle famiglie. A fronte di questo ampio sostegno, il settore bancario sconta la difficile congiuntura economica sul territorio con il risultato, sempre a dicembre 2020, di un rapporto sofferenze/impieghi che ha raggiunto il 4,9%, con sofferenze per oltre 2,7 mld di euro. Buono l'andamento dei depositi da parte della clientela, segno di una costante fiducia dei risparmiatori: complessivamente oltre 70,7 mld di euro pari a un incremento dell'11,2%.

Le Commissioni regionali rappresentano l'Associazione nell'attività di relazione con le Autorità e gli Uffici della Regione e con le Organizzazioni imprenditoriali locali e seguono l'attività normativa delle Regioni per le materie di interesse del mondo bancario. Nel più ampio contesto della promozione di iniziative per la crescita stabile ed efficiente delle imprese bancarie e del perseguimento di comportamenti ispirati ai principi della sana e corretta imprenditorialità e alla realizzazione di un mercato libero e concorrenziale, i principali temi seguiti sono il sostegno alle imprese locali, alle famiglie e lo sviluppo dell'economia.

Gianluca Smiriglia

dalla prima pagina

... Crescita sostenibile



tà e che intraprendono un percorso di transizione verso modelli di organizzazione e di business improntati alla sostenibilità. L'indagine, realizzata su un campione particolarmente rappresentativo del settore bancario (la copertura dei rispondenti è pari al 94% del totale

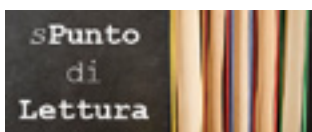
attivo del settore), contribuisce a delineare un quadro dell'evoluzione delle pratiche di rendicontazione non finanziaria anche alla luce della spinta normativa europea per lo sviluppo sostenibile.

Il cambiamento climatico

La rilevazione dell'ABI mette in luce la crescente attenzione del settore bancario alle possibili conseguenze, anche in termini di opportunità, che il cambiamento climatico può avere sulle imprese.

Secondo l'indagine, banche rappresentative del 76% circa del totale attivo del settore già rendicontano iniziative effettuate per promuovere la migliore gestione dei rischi delle imprese clienti correlati al cambiamento climatico.

Sara Aguzzoni



L'evoluzione del 'modello bancario' prevalente in Italia durante i primi tre quarti di secolo della storia unitaria attraverso la crescita di un istituto di credito. Sono i tratti distintivi del volume dedicato a Unicredit, della collana 'Storia delle banche in Italia', pubblicata da Laterza. Alla presentazione ha partecipato il Presidente ABI, Patuelli. Scritto da Piero Barucci già presidente ABI, di Mps, ad di Credito italiano, due volte Ministro del Tesoro.

ABI News

Anno XXIII - n. 4
aprile 2021

Direttore responsabile:
Ildegarda Ferraro

Registrazione: Tribunale
civile di Roma n. 274/99
del 16 giugno 1999

Redazione: Ufficio stampa e
comunicazione ABI,
coordinamento:
Sara Aguzzoni
impaginazione grafica:
Diana Dall'Agnola

Chiuso in Redazione:
29 aprile 2021

Piazza del Gesù 49, 00186 Roma
Via Locatelli 1, 20124 Milano
abinews@abi.it
Tel. 06.6767.596
02.72101.209