



Urge riflessione su proroga moratorie e garanzie prestiti

Appello del
Presidente Patuelli

Invoco una urgente riflessione, alle autorità europee e dell'Italia su una possibile proroga del-

segue in ultima pagina ■

I Numeri del Credito

a cura dell'Ufficio studi dell'ABI
novembre 2021
(in parentesi ottobre 2021)

TOTALE IMPIEGHI variazioni % nei 12 mesi

0,6
(1,0)



TOTALE RACCOLTA depositi e obbligazioni. variazioni % nei 12 mesi

4,9
(5,3)



TASSO MEDIO PRESTITI IN EURO a famiglie e società non finanziarie. Valori %

2,16
(2,18)



TASSO MEDIO DEPOSITI IN EURO di famiglie e società non finanziarie. Valori %

0,30
(0,30)



Sicurezza informatica

'I Navigati – Informati e Sicuri'

Al via campagna di informazione per un uso sicuro di canali e strumenti digitali. All'iniziativa, promossa dal CERTFin, partecipano Banca d'Italia, ABI, Ivass, Banca Mediolanum, Banca popolare del Lazio, Banca Sella, Bper Banca, Gruppo cassa centrale, Cassa di Ravenna, Credem, Generali, Gruppo bancario cooperativo Iccrea, Ing, Intesa Sanpaolo, UniCredit

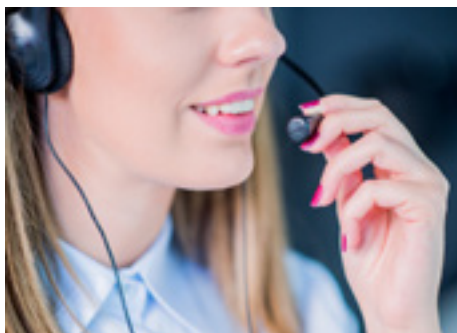
I CERTFin insieme con Banca d'Italia, ABI, Ivass, Banca Mediolanum, Banca popolare del Lazio, Banca Sella, Bper Banca, Gruppo cassa centrale, Cassa di Ravenna, Credem, Generali, Gruppo bancario cooperativo Iccrea, Ing, Intesa Sanpaolo e UniCredit dà il via alla campagna 'I Navigati – Informati e Sicuri'.

Cresce l'impegno delle Istituzioni e del settore bancario, finanziario e assicurativo per la sicurezza

segue in seconda pagina ■

Osservatorio sui Contact center bancari

Assistenza al cliente



58,8%) gestite da operatore, in crescita dell'8% rispetto al 2019. Crescono del 104,3%, rispetto all'anno prima, anche i contatti chat in ingresso: 3,36 milioni.

Le banche operanti in Italia continuano a potenziare l'assistenza ai clienti via telefono, chat, e-mail e social media, a conferma del ruolo chiave dei centri di contatto (contact center) nelle strategie di multicanalità. Nel 2020 sono state oltre 55,9 milioni le telefonate in ingresso, di cui oltre 32,8 milioni (il

È quanto emerge dall'Osservatorio sui Contact center bancari condotto da ABI Lab e dall'Ufficio Studi dell'ABI, che ha coinvolto 22 gruppi bancari rappresentativi del 66% del settore. Lo studio evidenzia che durante l'emergenza legata al Covid-19 le strut-

segue in seconda pagina ■

Rapine in calo



Ancora più sicurezza nelle banche operanti in Italia e negli altri comparti più esposti al fenomeno criminale delle rapine.

Nel 2020, infatti, le rapine commesse in Italia sono diminuite del 17,6%, più di 4 mila casi in meno rispetto al 2019.

Questo andamento positivo ha caratterizzato tutti i settori considerati, in cui si sono registrate sensibili riduzioni del fenomeno. Basti pensare che, tra il 2019 e il 2020, le rapine in banca si sono più che dimezzate (-56,3%). Seguono le rapine negli uffici postali (-35,8%), ai

segue in ultima pagina ■

Sabatini: per finanza sostenibile no a penalizzazioni Meglio usare leva incentivata



pagina 3

■ dalla prima pagina

... 'I Navigati – Informati e Sicuri'



informatica, per la prevenzione e il contrasto degli attacchi e per la protezione dei clienti dalle frodi online. Sono sempre più numerose le famiglie italiane che, accedendo tramite computer, tablet e smartphone, scelgono i canali digitali per fare pagamenti, consultare il proprio conto, investire, gestire prestiti e mutui, sottoscrivere una polizza.

Obiettivo della campagna è aumentare la consapevolezza e sensibilizzare i clienti ad un uso informato e sicuro degli strumenti e dei canali digitali, per non cadere nelle trappole di quanti sfruttano la tecnologia e fanno leva sulle vulnerabilità del fattore umano.

Protagonista della campagna, che sarà on air fino alla fine dell'anno, è la famiglia 'Navigati'.

I componenti di questa famiglia sono 'esperti in sicurezza informatica' perché si sono informati e hanno imparato i comportamenti virtuosi da adottare per districarsi tra le possibili insidie del web, riducendo il rischio di attacchi e frodi online. Grazie all'informazione, quindi, anche il web diventa un luogo familiare e protetto in cui si può navigare sicuri.

Ecco quindi, alcune semplici regole da seguire per operare online in sicurezza:

- usare password diverse e sufficientemente lunghe, con caratteri alfanumerici e caratteri speciali;
- accedere a Internet tramite i propri dispositivi evitando reti pubbliche e/o aperte;
- installare un antivirus e mantenerlo costantemente aggiornato;
- limitare la diffusione delle proprie informazioni personali online;
- verificare l'attendibilità del mittente prima di aprire eventuali link e allegati;
- in caso di telefonate 'sospette', verificare online il numero di telefono o confrontarlo con i contatti ufficiali della propria banca. In ogni caso, non fidarsi se vengono chiesti dati bancari o altri dati riservati;
- se si pensa di essere rimasti vittima di una truffa o di aver condiviso i propri dati bancari o delle carte

■ dalla prima pagina

... Assistenza al cliente



ture di contact center si sono rapidamente ed efficacemente attivate per gestire la continuità operativa nell'assistenza ai clienti.

Da marzo 2020 le richieste dei clienti si sono concentrate principalmente sulle tematiche legate all'emergenza (es. gli orari di apertura delle filiali o la sospensione dei ratei sui mutui), ma allo

stesso tempo sono state numerose le richieste di assistenza per l'operatività attraverso i canali digitali in molti casi utilizzati per la prima volta da parte dei clienti. Alle chiamate vocali si sono aggiunte numerose richieste via e-mail, chat e sistemi di messaggistica istantanea.

Andrea Pippan



di pagamento, contattare immediatamente la propria banca.

È possibile seguire la campagna in Tv, Radio, sulle pagine social, sulle testate giornalistiche e sul sito www.inavigati.it creato ad hoc per l'iniziativa e dove si può seguire una miniserie di 8 puntate dedicate alle possibili truffe e trovare materiale informativo, interviste e vari video.

[La campagna di informazione](#)

Gaia Sabino



Sviluppo della finanza sostenibile

Per lo sviluppo della finanza sostenibile 'è necessario agire in un'ottica di creazione di corretti incentivi, per le banche e per le imprese' mentre 'è fortemente dannoso procedere con soluzioni che vanno nella direzione opposta, ovvero di penalizzare gli investimenti in quei settori o quei soggetti per i quali la transizione richiede più tempo

o risulta più complessa'.

Lo afferma il Direttore generale dell'ABI Giovanni Sabatini in audizione alle Commissioni congiunte Affari Esteri e Politiche Ue di Camera e Senato. Fare ciò, spiega 'rischierebbe paradossalmente di far venir meno proprio le risorse finanziarie necessarie a tal fine'. Sabatini ha sottolineato anche che vi debbano essere due precondizioni: che si sviluppi un ambiente regolamentare favorevole, non solo in ambito bancario, con criteri chiari e stabili a orientare l'attività delle imprese e i flussi finanziari e che gli investimenti in attività sostenibili assicurino un equilibrio economico-finanziario'.

In Breve



ABI Veneto

Segnali di recupero per l'economia veneta nel corso del primo semestre del 2021: in particolare, i livelli produttivi del settore manifatturiero superano i volumi pre-pandemici del 2019, poggiando anche sul nuovo slancio delle esportazioni (+23,8% e cioè +5% rispetto al primo semestre 2019). Vitalità anche per il comparto edile, sospinto dal Superbonus e dagli investimenti pubblici.

Gianluca Smiriglia

ABI News

Anno XXIII - n. 12
dicembre 2021

Direttore responsabile:
Ildegarda Ferraro

Registrazione: Tribunale
civile di Roma n. 274/99
del 16 giugno 1999

Redazione: Ufficio stampa e
comunicazione ABI,
coordinamento:
Sara Aguzzoni
impaginazione grafica:
Diana Dall'Agnola

Chiuso in Redazione:
20 dicembre 2021

Piazza del Gesù 49, 00186 Roma
Via Locatelli 1, 20124 Milano
abinews@abi.it
Tel. 06.6767.596
02.72101.209

Task force liquidità

Ancora attive moratorie per un valore complessivo di circa 56 mld, a fronte di circa 500 mila sospensioni accordate.

Salgono a 216,5 mld le richieste di garanzia per i nuovi finanziamenti bancari per le micro, piccole e medie imprese presentati al Fondo di Garanzia per le Pmi.

Attraverso 'Garanzia Italia' di Sace i volumi dei prestiti garantiti raggiungono i 30,8 mld di euro, su 3949 richieste ricevute.

Sono questi i principali risultati della rilevazione effettuata dalla Task force costituita per promuovere l'attuazione delle misure a sostegno della liquidità adottate dal Governo per far fronte all'emergenza Covid-19, di cui fanno parte Ministero dell'economia e delle finanze, Ministero dello sviluppo economico, Banca d'Italia, Associazione bancaria italiana, Mediocredito Centrale e Sace.

La Banca d'Italia continua a rilevare presso le banche, con cadenza settimanale, dati riguardanti l'attuazione delle misure governative relative ai decreti legge 'Cura Italia' e 'Liquidità', le iniziative di categoria e quelle offerte bilateralmente dalle singole banche alla propria clientela.

Sulla base di dati preliminari, riferiti al 3 dicembre, sono ancora attive moratorie su prestiti del valore complessivo di circa 56 mld, pari a circa il 21% di tutte le moratorie accordate da marzo 2020 (circa 270 mld).

Si stima che tale importo faccia capo a circa 500 mila richiedenti, tra famiglie e imprese.

L'importo delle moratorie in essere differisce da quello delle moratorie concesse per vari motivi, tra cui il venire a scadenza di una parte di esse.

Le moratorie attive a favore di società non finanziarie riguardano prestiti per circa 46 mld.

Per quanto riguarda le Pmi, sono ancora attive sospensioni ai sensi dell'art. 56 del Dl 'Cura Italia' per circa 43 mld.

La progressiva riduzione è in parte ancora riconducibile alla mancata richiesta di proroga da parte dei debitori (il Dl 'Sostegni bis' ha previsto la possibilità per il debitore di richiedere la proroga della moratoria, limitatamente alla quota capitale, fino alla fine del 2021).

La moratoria promossa dall'ABI riguarda al momento 2 mld di finanziamenti alle imprese.



Luigi Einaudi rappresenta uno dei più autorevoli economisti italiani di ogni tempo, conosciuto e celebrato nella letteratura internazionale come uno dei padri della moderna scienza delle finanze.

Ben oltre questa sua area di specializzazione, Einaudi si presenta come uno studioso a tutto tondo, che illumina con vivacità e competenza i più diversi temi economici, tra cui quelli monetari, bancari e finanziari.

Nel solco della vastissima letteratura dedicata alla vita e al pensiero di Einaudi, l'opera di Carlo Cristiano e Sebastiano Nerozzi intende offrire agli studiosi un repertorio il più possibile esaustivo e di agevole consultazione dei tanti scritti, piccoli e grandi, più noti e meno noti, sui temi di banca e borsa trattati da Einaudi in più di 60 anni di attività scientifica e pubblicistica.

I tre volumi, autonomi ma in stretta relazione fra di loro, sono raccolti in un cofanetto composto da un Saggio introduttivo, il Repertorio degli scritti pubblicati negli anni 1893-1918 (secondo volume) e 1919-1961 (terzo volume).

Alla presentazione dell'opera ha partecipato il Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli.

(Luigi Einaudi Scrittore di Banca e Borsa - Opera editoriale di Sebastiano Nerozzi e Carlo Cristiano. Banca editrice)

dalla prima pagina

... Urge riflessione su proroga moratorie e garanzie prestiti

Appello del Presidente Patuelli



le 'misure di finanza straordinaria a sostegno delle imprese', come moratorie e garanzie pubbliche sui prestiti, mentre 'in tutta Europa ci sta almeno un colpo di coda' del

Covid.

E' l'appello lanciato dal Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli durante il Rome Investment Forum di Febaf.

Qualche mese fa - è stato il ragionamento del presidente dell'Associazione bancaria italiana, durante un panel del forum - si riteneva e si sperava che la pandemia potesse essere sconfitta in questo autunno e inverno. Si andava su numeri più limitati di casi e si facevamo ragionamenti nel confronto con l'autunno del 2020, sul fatto che sarebbe andata meglio'.

In parte sta andando meglio 'ma ci sono le varianti' e 'quello che nell'Ue era stato previsto come misure di finanza straordinaria un anno e mezzo, fa e poi prorogato in autunno-inverno, ecco ora vediamo che sono molto vicine le scadenze'.

'Mi sono convinto - ha detto Patuelli - che bisogna aprire una riflessione innovativa, nei prossimi giorni e non mesi, alla luce dell'aggravamento della situazione pandemica e delle misure anche di restringimento che vengono decise in Italia, anche con le zone gialle'. Riflette quindi sul prolungare 'scadenze prefissate quando ci sta un clima più ottimistico: bisogna allungare le scadenze della finanza straordinaria.

Vedo che la Bce è già impegnata in questa linea e penso che anche gli altro provvedimenti, quelli a sostegno delle imprese debbano avere maggiore respiro', ha proseguito.

'Le moratorie - ha ricordato - finiscono al 31 dicembre, ma sulla base di una pandemia ritenuta debellata.

E quindi una pandemia che dà nuove forti preoccupazioni pone la questione se debbano concludersi'.

Stesso ragionamento per i prestiti garantiti, che dopo il primo gennaio dovrebbero durare pochi mesi.

'Io penso che anche qui occorra una ulteriore riflessione innovativa, perché in tutta Europa la situazione ha almeno un colpo di coda e quindi bisogna tenerne conto, non solo con le iniziative sanitarie, ma anche con l'allungamento della finanza straordinaria a sostegno delle imprese'.

'Invoco - ha concluso Patuelli - una urgente riflessione alle autorità europee e italiane'.

dalla prima pagina

... Rapine in calo



tenere sempre alta l'attenzione e rafforzare ulteriormente la collaborazione con Istituzioni e Forze dell'ordine, per affrontare in modo efficace le sfide impegnative che il mondo globalizzato ci impone. Anche in ragione di questa complessità, nella fase

emergenziale collegata al Covid-19 l'ABI ha ulteriormente intensificato la collaborazione con il Ministero dell'interno nelle sue diverse articolazioni dipartimentali e territoriali, che rappresentano un presupposto fondamentale a presidio della legalità'.

distributori di carburante (-33,9%), in farmacia (-33,2%), in tabaccheria (-31,4%), negli esercizi commerciali (-17,5%), in pubblica via (-16,7%) e nelle abitazioni (-13,4%). Sono questi i principali risultati del dodicesimo Rapporto Intersectoriale sulla Criminalità Predatoria che prende in considerazione le rapine compiute nel 2020 mettendo a confronto i diversi settori. Il Rapporto è stato realizzato dagli esperti di Ossif (il Centro di ricerca ABI sulla sicurezza anticrimine) e del Servizio analisi criminale della Direzione centrale della Polizia criminale, con la partecipazione di Assovalori, Confcommercio-Imprese per l'Italia, Federazione italiana tabaccai, Federdistribuzione, Federfarma, Poste italiane e Unem.

'In tema di sicurezza - ha detto il Direttore generale dell'ABI Giovanni Sabatini - l'impegno del mondo bancario trova conferma anche nel significativo calo dei reati registrato negli ultimi anni. Basti pensare che, rispetto a dieci anni fa, le rapine ai danni delle dipendenze bancarie sono diminuite del 91%, passando dalle 1.382 del 2011 alle 119 del 2020.

E tuttavia - ha aggiunto Sabatini - è importante

emergenziale collegata al Covid-19 l'ABI ha ulteriormente intensificato la collaborazione con il Ministero dell'interno nelle sue diverse articolazioni dipartimentali e territoriali, che rappresentano un presupposto fondamentale a presidio della legalità'.

'Il nostro obiettivo è quello di acquisire ulteriori elementi per contrastare la criminalità in maniera sempre più efficace e aumentare la percezione della sicurezza nei cittadini, anche alla luce del decremento della delittuosità che stiamo registrando' ha evidenziato il Vice direttore generale della Pubblica sicurezza - Direttore centrale della Polizia criminale - Prefetto Rizzi, precisando che 'i persistenti effetti della pandemia impongono il mantenimento di un alto livello d'attenzione per cogliere tempestivamente le tendenze evolutive della criminalità.

Le Forze di polizia affrontano questa sfida con tenacia ed impegno.

Un'accurata attività di analisi e la condivisione del patrimonio informativo ci consentono di elaborare mirate strategie di prevenzione e contrasto delle minacce criminali'.

Andrea Pippan