



Rischio ricaduta in recessione, serve tempestività

Il Presidente Patuelli e il Direttore generale Sabatini al termine del Comitato esecutivo a Bruxelles

'Abbiamo rappresentato una forte preoccupazione che la non estinta pandemia assommata a tutte le conseguenze non solo

segue in ultima pagina ■

I Numeri del Credito

a cura dell'Ufficio studi dell'ABI

febbraio 2022

(in parentesi gennaio 2022)

TOTALE IMPIEGHI variazioni % nei 12 mesi

2,2
(2,3)



TOTALE RACCOLTA depositi e obbligazioni. variazioni % nei 12 mesi

3,3
(3,7)



TASSO MEDIO PRESTITI IN EURO a famiglie e società non finanziarie. Valori %

2,15
(2,15)



TASSO MEDIO DEPOSITI IN EURO di famiglie e società non finanziarie. Valori %

0,31
(0,31)



Rapporto di ABI Lab

Banche per l'innovazione

Il mondo bancario accelera su sicurezza, modernizzazione e potenziamento di servizi e infrastrutture, con programmi e strategie di investimento ancora più a misura del cliente

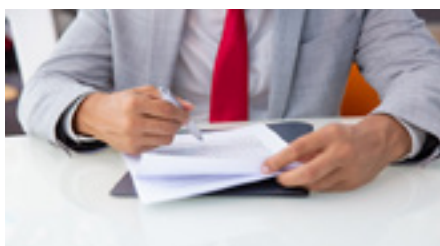
Potenziamento dei servizi offerti attraverso la 'nuvola' informatica (cloud computing), percorsi di modernizzazione delle infrastrutture e protezione dei canali remoti utilizzati dalla clientela. Con programmi e strategie di investimento ancora più a misura del cliente, le banche accelerano su innovazione e sicurezza. La costante attenzione del mondo bancario per l'innovazione trova conferma anche nelle

previsioni di spesa formulate dagli istituti di credito per il 2022: circa la metà dei gruppi intervistati prevede di incrementare gli investimenti in tecno-

segue in seconda pagina ■

Con i sindacati di settore

Ccnl dei bancari, firmato il testo coordinato



ABI, Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca, Unisin hanno sottoscritto il testo coordinato del Contratto collettivo nazionale di lavoro del 19 dicembre 2019 per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali dipendenti dalle imprese creditizie, finanziarie e strumentali. L'articolato è stato definito ad esito di un appro-

fondito e costruttivo confronto per riaccordare le previsioni del precedente ccnl 31 marzo 2015 con l'accordo di rinnovo 19 dicembre 2019: quest'ultimo ha iniziato a trovare applicazione nella primavera del 2020 - in piena pandemia - contribuendo ad affrontarne gli effetti con le proprie previsioni (ad esempio formazione flessibile e lavoro agile). Il testo coordinato ora sottoscritto costituisce un valido e agevole supporto

segue in seconda pagina ■

Iniziativa

Aiuti per l'Ucraina



Solidarietà e vicinanza alla popolazione ucraina colpita drammaticamente dal conflitto bellico: ABI, Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca, Unisin hanno avviato una campagna straordinaria di raccolta fondi attraverso la partecipazione su base volontaria delle lavoratrici e dei lavoratori bancari con una quota di 10 euro procapite e un contributo equivalente da parte delle Banche.

'Con questa iniziativa le Parti sociali di settore - sottolinea Poloni - hanno voluto esprimere concretamente aiuto e solidarietà alle persone che stanno

segue in seconda pagina ■

Presidiare lo spazio cyber

Banche pronte a rispondere a minacce sicurezza. Investimenti It cruciali; raggiunti i 5 miliardi



pagina 4

dalla prima pagina

... Banche per l'innovazione



logia (48%), mentre quasi un terzo pensa di mantenere costante il budget rispetto al 2021 (28% circa). È quanto emerge dal rapporto di ABI Lab, il Centro di ricerca per l'innovazione e la banca promosso dall'ABI, che mette a fuoco le priorità per l'innovazione (Ict-Information and communication technology) delle banche operanti in Italia.

Lo studio, condotto su un campione rappresentativo di 25 realtà bancarie, è stato presentato al Forum ABI Lab che si è tenuto a Milano fino a giovedì 24 marzo.

Le priorità per il 2021

Al primo posto delle priorità d'investimento del settore troviamo il potenziamento dei servizi che prevedono la fruizione di risorse informatiche attraverso la rete internet (la cosiddetta nuvola informatica), permettendo così ai clienti di accedere ad applicazioni ovunque si trovino, a dimostrazione di quanto il contesto di pandemia globale abbia accelerato i cambiamenti nelle abitudini delle persone e nella confidenza con i canali digitali.

A completare il podio i percorsi di modernizzazione e di adeguamento delle infrastrutture e la forte attenzione alla gestione adeguata dei dati (Data governance).

Seguono il rafforzamento delle componenti di sicurezza, che per tutte le banche operanti in Italia rappresentano un'assoluta priorità di lavoro, l'acquisizione digitale dei clienti, l'automazione dei processi e il potenziamento dei servizi di Mobile banking.

A questi aspetti, infine, si affiancano le iniziative di dematerializzazione e di trasformazione delle architetture tecnologiche.

Sul versante della ricerca e dello sviluppo, i progetti considerati prioritari dalle banche riguardano, soprattutto, il potenziamento dell'intelligenza artificiale nei possibili ambiti di applicazione (assistenza al cliente, miglioramento operativo, sviluppo commerciale, gestione dei rischi, etc.), le opportunità offerte dai paradigmi della Blockchain, le iniziative sui dati e la modernizzazione delle infrastrutture tecnologiche.

Seguono la gestione e mitigazione dei rischi cibernetici e il potenziamento dei servizi di Mobile banking. Infine, sulla scia della direttiva europea Psd2 (Payment services directive 2), emergono le azioni in materia di Open banking, rese possibili dalle piattaforme Api (Application programming interface), tecnologia che consente lo scambio automatico di dati fra applicazioni differenti e che abilita quindi una connessione sicura tra i conti dei clienti bancari e altri fornitori di servizi.

Andrea Pippan

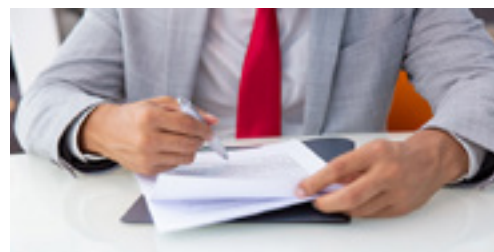
dalla prima pagina

... Ccnl dei bancari, firmato il testo coordinato

per la conoscenza e l'applicazione dell'insieme di norme contrattuali che disciplinano i rapporti di

lavoro e le relazioni sindacali nel settore bancario.

'La sottoscrizione del testo coordinato del contratto collettivo nazionale di lavoro - sottolinea Salvatore Poloni, Presidente del Comitato per gli Affari Sindacali e del Lavoro di ABI - è un ulteriore passaggio che conferma la positiva e consolidata



esperienza di dialogo e confronto tra ABI e Organizzazioni sindacali dei lavoratori.

Il testo rappresenta, per noi tutti, un quadro di regole che include importanti strumenti per affrontare positivamente le sfide competitive in costante divenire'.

... Aiuti per l'Ucraina

subendo gli effetti di questa guerra, rinnovando il consolidato spirito di solidarietà nei confronti delle emergenze umanitarie.'

Le somme raccolte saranno destinate alla Fondazione Prosolidar-Onlus - ente bilaterale costituito

e gestito dalle Parti sociali - da anni dedicata al finanziamento di progetti solidarietà con il contributo delle lavoratrici/lavoratori e delle imprese del settore.



Task force liquidità

Salgono ad oltre 235 miliardi le richieste di garanzia per i nuovi finanziamenti bancari per le micro, piccole e medie imprese presentati al Fondo di Garanzia per le Pmi.

Attraverso 'Garanzia Italia' di Sace i volumi dei prestiti garantiti raggiungono i 33,5 miliardi di euro, su 4.822 richieste ricevute.

Sono questi i principali risultati della rilevazione effettuata dalla task force costituita per promuovere l'attuazione delle misure a sostegno della liquidità adottate dal Governo per far fronte all'emergenza Covid-19, di cui fanno parte Ministero dell'economia e delle finanze, Ministero dello sviluppo economico, Banca d'Italia, ABI, Mediocredito Centrale e Sace.



Brexit: online l'audioguida



E' online l'audioguida su cosa cambia per i servizi bancari e di pagamento con l'uscita del Regno Unito dall'Unione europea. Sviluppata da ABI - Associazione bancaria italiana e Uici - Unione italiana ciechi ed ipovedenti onlus Aps, in collaborazione con il Centro nazionale del Libro parlato dell'Uici, l'audioguida è concepita con un linguaggio semplice e immediato e con informazioni pratiche, ed è a supporto delle persone cieche e ipovedenti e della loro operatività, grazie al suo formato pienamente fruibile.

L'audioguida favorisce la comprensione di quali siano le conseguenze per i trasferimenti di denaro, come bonifici e addebiti da e verso il Regno Unito, per i pagamenti e prelievi oltre Manica, e per la gestione dei propri investimenti e risparmi a seguito della Brexit.

Attraverso domande e brevi risposte, questo nuovo strumento propone infatti in versione audio i contenuti della guida realizzata da ABI in collaborazione con le banche e le Associazioni dei consumatori per rappresentare ai cittadini cosa cambia nella gestione delle operazioni bancarie, degli investimenti e dei contratti di assicurazione già stipulati dopo che il Regno Unito, a partire dal 1° gennaio 2021, è uscito dall'Unione doganale e dal Mercato unico Ue.

L'iniziativa rientra nel quadro delle azioni previste dal protocollo d'intesa tra ABI e Uici per la realizzazione di progetti di informazione ed educazione finanziaria. L'impegno del settore bancario in tema di accessibilità è in linea con le principali indicazioni contenute nell'Atto europeo sull'accessibilità, la Direttiva di riferimento su questi temi, e si sviluppa nell'ambito delle attività promosse dall'ABI per favorire l'inclusione finanziaria e sociale dei cittadini.

L'audioguida è gratuita e in formato digitale, disponibile sul [sito dell'ABI](#) e, dell'[Uici](#).

Le audioguide

Sono già disponibili online le audioguide su: i servizi di pagamento in Europa e i diritti degli utenti, realizzata sulla base del vademecum diffuso dalla Commissione Europea; la finanza sostenibile; l'Indicatore dei costi complessivi dei conti di pagamento; i consigli utili per la prevenzione contro le truffe, con un focus specifico per le persone anziane e con scarsa alfabetizzazione finanziaria; le principali caratteristiche del servizio Conto di base; il nuovo quadro regolamentare dato dal recepimento della Direttiva europea MiFID2 sui servizi di investimento; le nuove regole europee in materia di classificazione dei debitori in 'default'; le novità per i pagamenti online con la direttiva europea Psd2; e con informazioni utili per agevolare nell'utilizzo degli sportelli automatici Atm e dei Pos.

Sara Aguzzoni

Linee guida ABI-Assoconfidi su tipologie e operatività garanzie confidi

ABI e Assoconfidi hanno definito le Linee guida per il rinnovo delle convenzioni tra banche e confidi, alla luce delle numerose modifiche normative e regolamentari susseguite nel tempo che hanno cambiato il quadro di riferimento nell'ambito del quale le stesse convenzioni sono negoziate. Le Linee guida forniscono indicazioni sui principali punti di discussione relativi al rinnovo delle convenzioni, di cui le banche e i confidi potranno tener conto nell'ambito della propria autonomia negoziale, nell'ottica dell'applicazione di principi coerenti con la regolamentazione di vigilanza e con le disposizioni del Fondo di garanzia per le Pmi.

[Link al Comunicato](#)

Gianluca Smiriglia



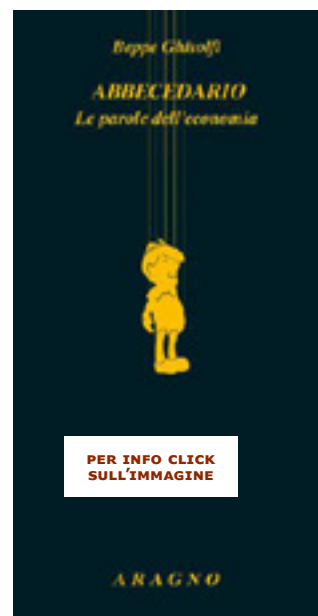
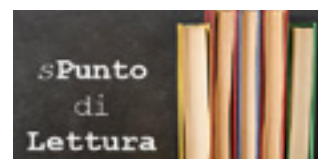
Educazione finanziaria nelle scuole

La scuola assume un rilievo fondamentale per avvicinare e gestire i cambiamenti culturali ed economici.

E' quindi opportuno e necessario procedere quanto prima affinché l'educazione finanziaria sia pienamente integrata nei piani formativi delle istituzioni scolastiche.

Urge oggi una diffusa azione di alfabetizzazione finanziaria nella scuola che, partendo dal primo ciclo, copra tutto l'arco del percorso dell'istruzione obbligatoria e facoltativa, comprendendo anche l'ambito della formazione professionale e post diploma. Il settore bancario esercita pienamente il ruolo di diffusore delle competenze economiche di base'.

Così il Vice direttore generale dell'Associazione bancaria italiana, Gianfranco Torriero, durante un'audizione presso la 7ª Commissione Istruzione Pubblica e Beni Culturali del Senato sui disegni di legge relativi all'insegnamento dell'educazione economica e finanziaria.



'Finalmente l'educazione finanziaria ha assunto un ruolo centrale. Se ne parla in Senato dove sono stato ascoltato, a fine febbraio, insieme a Magda Bianco di Bankitalia, dalla Commissione Cultura e, sempre più spesso, sui giornali. Anche il conflitto Russia-Ucraina ha rilanciato la necessità di conoscere le parole della finanza a proposito delle sanzioni contro Putin' così Beppe Ghisolfi presenta la sua ultima opera. 'Abbecedario. Le parole dell'economia' spiega in modo semplice il significato dei termini più utilizzati in economia ed è scritto per i ragazzi desiderosi di comprendere la realtà che li circonda.

(*Abbecedario. Le parole dell'economia è un libro scritto da Beppe Ghisolfi pubblicato da Aragno nella collana Biblioteca Aragno.*)

dalla prima pagina

... Rischio ricaduta in recessione, serve tempestività



umanitarie, ma anche economiche e sociali della guerra russo-ucraina possano riportare a una ricaduta nella recessione.

Bisogna fare tutto il possibile e l'immaginabile per impedire questa eventualità.

Quindi l'auspicio primo che abbiamo rappresentato è che le istituzioni si muovano con la stessa tempestività ed efficacia che hanno avuto 'due anni fa in occasione dello scoppio della pandemia'.

Lo ha detto il Presidente dell'ABI Antonio Patuelli da Bruxelles dopo vari incontri con i vertici delle istituzioni europee, dove per la prima volta l'ABI ha tenuto il proprio comitato esecutivo.

'Già tra gennaio e febbraio del 2022 si osservavano dei segnali di rallentamento nella velocità di ripresa' ha spiegato il Direttore generale dell'ABI Giovanni Sabatini. A ciò si è aggiunta la guerra. 'Questa crisi rappresenta uno spartiacque nella storia europea, la preoccupazione degli impatti di questa crisi, la preoccupazione anche nel settore bancario non è tanto legata all'esposizione delle banche nei confronti della Russia, ma più legata alle prospettive degli impatti che questa crisi può avere sulla crescita globale dell'economia europea'.

Presidiare lo spazio cyber

Il tema della sicurezza 'sta diventando cruciale in questi giorni in cui vediamo che un nuovo fronte di combattimento è anche quello del web, quindi, la sfida militare sul digitale. Questo richiede ulteriori sforzi e investimenti da parte della banche per garantire la massima sicurezza delle infrastrutture informatiche e telematiche del settore'. Lo ha detto il Direttore generale dell'ABI Giovanni Sabatini all'evento Ansa 'Fintech e risparmio, la nuova frontiera di banche e assicurazioni'.

'L'impegno del settore bancario - ha aggiunto - è massimo, sia per rispondere alle nuove esigenze



di una clientela sempre più sofisticata, sia per rispondere alle minacce in termini di sicurezza'.

Gli investimenti delle banche italiane nell'information technology hanno superato i 5 miliardi.

I numeri indicati da Sabatini sono quelli del centro per l'innovazione ABI Lab. 'La novità' - afferma Sabatini - è la velocità di cambiamento, esponenziale, indotta dalla tecnologia: le banche devono rispondere a questi cambiamenti sempre più rapidi e lo fanno con grande consapevolezza'.

Premi alle banche

Servizi bancari innovativi

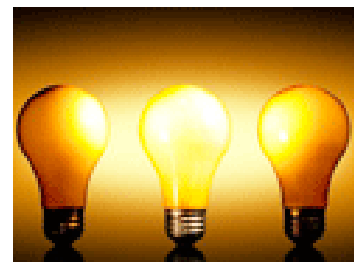
Assegnati a Milano al Forum ABI Lab, i Premi alle banche vincitrici della dodicesima edizione del concorso ABI per 'l'innovazione nei servizi bancari' a cui hanno partecipato 20 banche con oltre 60 progetti.

Particolare attenzione è stata dedicata ai progetti orientati alla trasformazione digitale e all'introduzione di nuovi servizi finanziari anche in ottica fintech oltre a quelli legati alla sostenibilità.

Il Premio ABI dedicato all'innovazione, che si inserisce nell'ambito del Premio Nazionale per l'Innovazione, iniziativa promossa dal Governo italiano, è stato consegnato a coloro che si sono distinti per l'azione innovativa, le competenze creative, la capacità continua di risoluzione dei problemi, l'interazione e il coinvolgimento evoluto degli utenti per ottimizzare sistemi, processi, operazioni e rispondere alla crescente velocità e complessità dei mercati.

Questi i premiati emersi dalla selezione effettuata dal Comitato Tecnico Scientifico di esperti e dalla Giuria di rappresentanti del mondo imprenditoriale, istituzionale e accademico che ha identificato 8 vincitori:

■ Premio Innovazione per il Data driven banking a



salvaguardia, presentato da Bnl Bnp Paribas;

■ Premio Innovazione per la Digital transformation - Canali a Financial coach Ing: una nuova generazione di consulenti nativi digitali presentato da Ing Italia;

■ Premio Innovazione per la Digital transformation - Processi interni Inventory chain platform, presentato da Credito emiliano;

■ Premio Innovazione per il Cliente retail a credit express dynamic instant lending, presentato da Unicredit;

■ Premio Innovazione per i Clienti corporate a Evoluzione sostenibile, presentato da Crédit Agricole Italia;

■ Premio Innovazione per gli Ecosistemi a Framework open banking per imprese, presentato da Intesa Sanpaolo;

■ Premio Innovazione per gli Ecosistemi a Bnl Abito, presentato da Bnl Paribas;

■ Premio Innovazione per la Sostenibilità a Flowe presentato da Banca Mediolanum.

[Link al Comunicato](#)

Andrea Pippan

ABI News

Anno XXIV - n. 3

marzo 2022

Direttore responsabile: Ildegarda Ferraro

Registrazione: Tribunale civi. di Roma n. 274/99 del 16 giugno 1999

Redazione: Ufficio stampa e comunicazione ABI, coordinamento: Sara Aguzzoni - impaginazione grafica: Diana Dall'Agnola

Chiuso in Redazione: 30 marzo 2022

Piazza del Gesù 49, 00186 Roma Via Locatelli 1, 20124 Milano

abinews@abi.it

Tel. 06.6767.596

02.72101.209