

## PRESS RELEASE

### **Banche, ABI: consigli per operare online ancora più protetti e sicuri**

Aumenta l'impegno del mondo bancario nella lotta ai crimini informatici. Soprattutto in questa fase di impegno contro il Coronavirus l'ABI consiglia di usare in sicurezza l'home banking

1. Per connettersi al sito della banca digitare direttamente l'indirizzo nella barra di navigazione e controllare che il nome del sito sia scritto correttamente;
2. Non cliccare mai su link che rimandano al sito della banca se sono all'interno di e-mail o sms sospetti; ricordare che il **phishing** è un'azione malevola che consiste proprio nell'invio di **e-mail fraudolente**, solo apparentemente legittime, che ingannano i destinatari richiedendo la condivisione delle proprie informazioni personali, finanziarie o di sicurezza.
3. Quando si è sul sito della banca, cliccare due volte sull'icona del lucchetto nella barra di navigazione e verificare la correttezza dei dati che vengono visualizzati (l'icona a sinistra se si utilizza come programma di navigazione Mozilla e Chrome, a destra per Internet Explorer).
4. Modificare periodicamente i codici di accesso all'area riservata e controllare regolarmente le movimentazioni del conto corrente per assicurarsi che le transazioni riportate siano quelle che si sono realmente effettuate. I sistemi di notifica messi a disposizione dalla propria banca possono essere molto utili per verificare le operazioni.

### **Consigli utili per usare in sicurezza il mobile banking**

1. Installare e mantenere sempre aggiornati l'antivirus, il sistema operativo e gli applicativi e ricordare di disattivare il WI-Fi, la geolocalizzazione e il bluetooth quando non si usano.
2. Utilizzare esclusivamente app ufficiali e, in fase d'installazione, fare attenzione ai permessi richiesti, assicurandosi che siano strettamente connessi al servizio che si intende utilizzare. In caso di furto o smarrimento del dispositivo avvertire la propria banca affinché interrompa il servizio app di mobile banking.
3. Per maggiore sicurezza impostare il blocco automatico del proprio dispositivo quando entra in modalità pausa e, quando possibile, attivare la crittografia del dispositivo e della memory card.

### **Consigli utili per usare in sicurezza l'e-commerce**

1. Evitare di effettuare transazioni online da computer condivisi o postazioni in luoghi che potrebbero essere poco sicuri, come hotel e internet caffè e al termine di ogni acquisto, ricordare di effettuare il log-out dal sito e-commerce.
2. Utilizzare credenziali diverse per autenticarsi su siti diversi ed evitare il "salvataggio automatico" delle password sui programmi di navigazione.

3. Valutare sempre le recensioni lasciate da altri utenti sull'affidabilità del venditore a cui ci si sta rivolgendo.

Link al documento:

<http://www.abi.it/Documents/Guida%20Sicurezza.pdf>

Roma, 14 marzo 2020