

## COMUNICATO STAMPA

### **ABI: vademecum per operare online in piena sicurezza**

Aumenta l'impegno del mondo bancario nella lotta ai crimini informatici attraverso presidi tecnologici, iniziative di formazione del personale e campagne di sensibilizzazione. Nel 2018 le banche italiane hanno investito oltre 300 milioni di euro per garantire alla clientela "operazioni" online ancora più sicure e veloci.

La sicurezza informatica, tuttavia, passa anche attraverso la collaborazione dei clienti delle banche. Per questo motivo l'ABI promuove una guida sull'uso responsabile della tecnologia e degli strumenti di pagamento da parte della clientela.

Il progetto, realizzato da Bancaria Editrice con il contributo di ABI Lab e di prestigiosi interlocutori quali Polizia di Stato e CERTFin, illustra le regole base per concludere acquisti sul web, usando con attenzione carte di credito/debito sui canali digitali delle banche con l'accesso da pc, tablet e smartphone.

#### **3 Utili consigli per usare in sicurezza l'home banking**

1. Per connetterti al sito della banca digita direttamente l'indirizzo nella barra di navigazione e controlla che il nome del sito sia scritto correttamente; non cliccare mai su link che rimandano al sito della banca se sono all'interno di email o sms sospetti.
2. Quando sei sul sito della banca, clicca due volte sull'icona del lucchetto nella barra di navigazione e verifica la correttezza dei dati che vengono visualizzati (trovi l'icona a sinistra se utilizzi come programma di navigazione Mozilla e Chrome, a destra per Internet Explorer).
3. Modifica periodicamente i codici di accesso alla tua area riservata e controlla regolarmente le movimentazioni del conto corrente per assicurarti che le transizioni riportate siano quelle che hai realmente effettuato. I sistemi di notifica messi a disposizione dalla tua banca possono essere molto utili per verificare le operazioni.

#### **3 Utili consigli per usare in sicurezza il mobile banking**

1. Installa e mantieni sempre aggiornati l'antivirus, il sistema operativo e gli applicativi e ricorda di disattivare il WI-Fi, la geolocalizzazione e il bluetooth quando non li usi.
2. Utilizza esclusivamente app ufficiali e, in fase d'installazione, fai attenzione ai permessi richiesti assicurandoti che siano strettamente connessi al servizio che intendi utilizzare. In caso di furto o smarrimento del tuo dispositivo avverti la tua banca affinché interrompa il servizio app di mobile banking.
3. Per maggiore sicurezza imposta il blocco automatico del tuo dispositivo quando entra in modalità pausa e, quando possibile, attiva la crittografia del dispositivo e della memory card.

### **3 Utili consigli per usare in sicurezza le carte di pagamento**

1. Custodisci la tua carta con cura e mai insieme al PIN. Non comunicare al altri le informazioni di dettaglio delle tue carte.
2. Se ti accorgi di un uso non autorizzato della tua carta comunicalo subito alla tua banca; mentre se la smarrisci o te la rubano, bloccala immediatamente, in modo da evitarne l'uso fraudolento e rivolgiti alle forze dell'ordine per sporgere denuncia.
3. Quando sei allo sportello automatico (ATM) della banca segui alcuni accorgimenti, come impedire che qualcuno possa leggere il tuo PIN mentre lo digiti o lasciarti distrarre da estranei mentre compi operazioni.

### **3 Utili consigli per usare in sicurezza l'e-commerce**

1. Evita di effettuare transazioni online da computer condivisi o postazioni in luoghi che potrebbero essere poco sicuri, come hotel e internet caffè e al termine di ogni acquisto, ricorda di effettuare il log-out dal sito e-commerce.
2. Utilizza credenziali diverse per autenticarti su siti diversi ed evita il "salvataggio automatico" delle password sui programmi di navigazione.
3. Valuta sempre le recensioni lasciate da altri utenti sull'affidabilità del venditore a cui ti stai rivolgendo.

Link al documento:

<http://www.abi.it/Documents/Guida%20Sicurezza.pdf>

Roma, 21dicembre 2019