

Guida per favorire l'accessibilità dei POS con funzione di ricezione dei pagamenti, per persone non vedenti ed ipovedenti

Premessa

L'Associazione Bancaria Italiana (ABI), l'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti – Onlus (UICI) e BANCOMAT S.p.A. collaborano da diversi anni con l'obiettivo di favorire la massima accessibilità ai servizi di pagamento.

Nell'ambito di questa collaborazione sono state avviate specifiche iniziative per accrescere ulteriormente l'accessibilità dei POS, pensando in particolare all'esigenza di garantire la sicurezza delle persone non vedenti ed ipovedenti in fase di ricezione dei pagamenti.

L'iniziativa si è resa possibile grazie al coinvolgimento di soggetti che operano in questo settore, che hanno lavorato alla definizione di soluzioni adeguate per questi utenti.

Nelle pagine seguenti troverai alcune indicazioni ed esempi pratici.

Ricevere un pagamento tramite POS

Alcune tipologie di terminali, note come *Mobile POS*, prevedono l'interfacciamento ad uno smartphone per consentire una maggior fruibilità rispetto alle apparecchiature POS tradizionali.

Trovi di seguito le indicazioni che possono esserti utili se, volendo gestire la tua attività commerciale, disponi di un Mobile POS con il sistema iPhone e con il sistema operativo Android.

Scaricata dal market store l'app di pagamento sul tuo smartphone e associato, tramite connessione bluetooth, il Mobile POS, utilizzi l'app con l'aiuto dell'assistente vocale del tuo dispositivo.

Ti è possibile

- amministrare il dispositivo (comprese le operazioni di avvio)
- inserire e modificare importi
- conoscere il momento in cui il cliente deve inserire il PIN
- conoscere l'esito della transazione
- conoscere il momento in cui il cliente deve inserire la firma (se la carta di credito internazionale lo richiede)
- stornare l'ultima transazione
- richiedere i totali giornalieri.