

Roma  
18 dicembre 2018  
Prot. URC/002883

## **AGLI ASSOCIATI**

Direzione Generale  
Funzione Legale  
Funzione Compliance  
Funzione Rapporti con i  
consumatori  
Funzione Organizzazione  
Funzione Customer Satisfaction  
Funzione Marketing  
Funzione Commerciale  
Funzione Corporate Identity  
Funzione Responsabilità Sociale  
d'Impresa

Loro Sedi

**Oggetto: aggiornamenti in merito alla collaborazione tra ABI e Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti - Onlus APS (UICI) e disponibilità per gli Associati degli audio libri prodotti nell'ambito del secondo progetto sperimentale realizzato dalle parti.**

Nell'ottobre del 2013 ABI e Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti - Onlus APS (UICI) hanno stipulato un Protocollo d'intesa che prevede diversi piani di collaborazione, ovvero (i) la costituzione di un Tavolo di confronto, (ii) la realizzazione di progetti sperimentali della durata biennale e (iii) lo svolgimento di attività congiunte di tipo info-educativo.

Le prime due edizioni del progetto sperimentale hanno avuto l'obiettivo di accrescere ulteriormente l'accessibilità degli strumenti di pagamento per il target in questione.

Nel primo biennio, la collaborazione si è focalizzata su POS e Automated teller Machines (ATM), attraverso il coinvolgimento diretto di persone non vedenti e ipovedenti nelle attività di test sui macchinari. Le indicazioni raccolte sono confluite nelle linee guida sulle Regole e Raccomandazioni di Accessibilità ai servizi BANCOMAT®.

Il secondo progetto ha avuto ad oggetto un set di attività di carattere info-educativo, dirette a massimizzare i risultati ottenuti nella precedente edizione. Tra le iniziative realizzate, si ricorda la predisposizione di due guide destinate alle persone cieche e ipovedenti:

- la prima, volta a favorire il corretto utilizzo dei terminali ATM, intende rappresentare, lato cliente, il corrispettivo delle linee guida sulle Regole e Raccomandazioni di Accessibilità ai servizi BANCOMAT® e contiene anche una descrizione del flusso di prelievo, come esemplificativo;
- la seconda, destinata a chiarire i processi finalizzati ad un corretto utilizzo dei POS con funzione di ricezione dei pagamenti da parte delle persone con disabilità visiva.

Le guide sono state pensate con un linguaggio semplice e facilmente comprensibile, utilizzando formati e canali accessibili per le persone destinatarie, come gli audio libri, realizzati dal centro nazionale del libro parlato e presentati nell'edizione 2018 del "Salone dei Pagamenti", nell'ambito di una sessione dedicata proprio ai temi dell'accessibilità, della trasparenza e dell'educazione finanziaria, oltre che nelle trasmissioni della radio dell'UICI, in collaborazione con ABI e BANCOMAT®.

Nell'ottica di favorirne la più ampia diffusione, gli strumenti sono disponibili sul sito dell'ABI al seguente link <https://www.abi.it/Pagine/Mercati/Csr/Protocollo-ABI-Uici.aspx> (MERCATI – RESP. SOCIALE D'IMPRESA – PROTOCOLLO ABI - UICI) e saranno messi a disposizione di tutti gli Associati che ne faranno richiesta scrivendo all'indirizzo [oc@abi.it](mailto:oc@abi.it), sia nella versione web che nella versione audio libro. Analoga visibilità all'iniziativa sarà data anche dall'UICI, con i loro principali canali di comunicazione ([www.uiciechi.it](http://www.uiciechi.it), Slash Radio Web e Giornale UICI, comunicati informativi e news). Infine, la notizia sarà diramata tramite comunicato stampa.

L'occasione è gradita per inviare i migliori saluti.

**Gianfranco Torriero**  
*Vice Direttore Generale*

