

ABI



PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

E

**L'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI
IPOVEDENTI ONLUS**

Roma, 22 Ottobre 2013

Premesso che

- l'Associazione Bancaria Italiana (di seguito "l'ABI") è impegnata da anni per favorire la massima accessibilità a strutture, prodotti e servizi da parte di tutti i target di clientela e intende confermare e rafforzare sempre più il proprio impegno su questo fronte;
- a questo fine, l'ABI considera fondamentale utilizzare tutti gli strumenti possibili per garantire un approccio fortemente inclusivo soprattutto nei confronti delle fasce di clientela più deboli e, quindi, potenzialmente a rischio di esclusione finanziaria e sociale;
- l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS (di seguito "l'UICI") è l'Associazione posta sotto la vigilanza del Ministero dell'Interno che esercita le funzioni di rappresentanza e di tutela degli interessi morali e materiali dei ciechi e degli ipovedenti ad essa riconosciute con D.Lgs.C.P.S. 26 settembre 1947, n. 1047 ("Attribuzioni dell'Unione italiana dei ciechi") e confermate con D.P.R. 23 dicembre 1978, n. 1919;
- l'Unione - che opera senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale e ha fra le proprie finalità statutarie quella di favorire la piena attuazione dei diritti umani, civili e sociali dei ciechi e degli ipovedenti, la loro equiparazione sociale e l'integrazione in ogni ambito della vita civile - promuove, fra l'altro, specifici interventi e collaborazioni volte a favorire utili sinergie in grado di facilitare la rimozione degli ostacoli incontrati nel quotidiano dalle persone affette per qualsiasi causa da disabilità visiva, migliorando la qualità della vita degli stessi soggetti;
- considerata la sintonia di intenti con riferimento alla clientela dei soggetti non vedenti/ipovedenti, le parti hanno avviato - attraverso specifici incontri di lavoro - un confronto finalizzato ad approfondire la reciproca conoscenza e le potenzialità connesse ad una collaborazione basata sul rispetto, sullo scambio di informazioni e sul supporto reciproco, nonché su possibili iniziative a vantaggio dei rispettivi associati;
- le proposte contenute nel presente Protocollo d'intesa sono state, pertanto, formulate grazie al prezioso contributo delle banche e degli associati dell'UICI, coinvolti nella riflessione comune avviata dalle parti firmatarie.



Tutto ciò premesso

a seguito degli incontri di lavoro realizzati, dell'analisi congiunta dello scenario di riferimento e delle esigenze emerse, le parti hanno individuato e condiviso un'ampia strategia che comprende più piani di collaborazione a medio e lungo termine, a partire proprio da quanto di seguito indicato:

- i. **Tavolo di confronto**
- ii. **Progetto sperimentale**
- iii. **Iniziative info-educative**

- i. **Il Tavolo di confronto**, costituito da rappresentanti di ABI e dell'UICI, rappresenta la cornice generale in cui si svilupperà la collaborazione tra le parti firmatarie. Detto Tavolo si riunisce almeno 2 volte all'anno con l'obiettivo di:
 - favorire lo scambio di informazioni;
 - esaminare congiuntamente tematiche specifiche e normative di riferimento che incidono nella relazione tra la clientela dei soggetti non vedenti/ipovedenti e le banche;
 - condividere eventuali best practice implementate dal settore bancario o promosse direttamente dall'UICI, per favorire al massimo l'accessibilità a prodotti, servizi e strutture bancarie per le persone non vedenti/ipovedenti;
 - definire e pianificare (a) un progetto sperimentale - orientativamente annuale - e (b) i contenuti dell'attività info-educativa, da sottoporre all'approvazione dei rispettivi associati, individuando possibili modalità di copertura dei costi inerenti alle iniziative sopra indicate, in base alle specifiche esigenze che emergeranno di volta in volta.

* * *

- ii. Le parti prevedono, altresì, la possibilità di definire - con cadenza orientativamente annuale - un **progetto sperimentale** da realizzarsi preferibilmente in ambito nazionale, con il coinvolgimento delle banche e delle sedi individuate dell'UICI, nel rispetto delle reciproche esigenze. Lo scopo dell'iniziativa, che potrebbe essere avviata già a partire dal 2014, in base a quanto condiviso nell'ambito del Tavolo di confronto, è quello di promuovere un canale di confronto preferenziale tra l'industria bancaria e il mondo delle persone non vedenti/ipovedenti attraverso, a titolo esemplificativo, momenti formativi, visite nelle filiali finalizzate a fare esperienze concrete rispetto alle strutture esistenti (es. percorsi attrezzati, parcheggi dedicati, ecc...), alle strumentazioni (es. Token evoluti e parlanti, bancomat evoluti, totem, meccanismi di prenotazione dell'appuntamento ecc...) e ai prodotti creati per le esigenze del target dei non vedenti/ipovedenti.

L'eventuale progetto annuale sarà declinato attraverso una "scheda progetto" da allegare al presente protocollo d'intesa per ciascuna edizione.

All'esito dell'iniziativa, saranno comunque previsti possibili momenti divulgativi dei principali risultati perseguiti nell'anno, che verranno messi a disposizione degli utenti, anzitutto tramite i rispettivi siti Internet.

* * *

iii. **L'attività info-educativa** consentirà alle parti di selezionare e diffondere talune utili informazioni sui temi bancari di maggiore interesse ed attualità (es. mutui, conti correnti, sistemi di pagamento), adatte ad una fruizione individuale e collettiva. Nel primo caso, si potrà considerare la possibilità di realizzare principalmente dei file audio o delle guide in braille da destinare al target delle persone con disabilità visiva. Il materiale potrebbe essere reso disponibile nelle sedi prescelte dall'UICI e presso le filiali delle banche coinvolte nei progetti sperimentali, nonché sui rispettivi siti Internet. Nel secondo caso, si potrebbero organizzare specifici incontri formativi di gruppo, dove affrontare le tematiche selezionate, utilizzando modalità adatte al pubblico dei non vedenti e degli ipovedenti da individuarsi proprio con il supporto dell'UICI.

A tal fine ABI e UICI si impegnano a

- verificare periodicamente lo stato di attuazione del presente protocollo secondo le modalità che verranno definite dalle parti successivamente alla sua stipula;
- partecipare attivamente agli incontri del Tavolo di confronto;
- svolgere le iniziative necessarie a realizzare un'opera di sensibilizzazione dei propri associati rispetto a quanto concordato nei diversi piani di collaborazione oggetto del presente protocollo d'intesa.

Roma, 22 Ottobre 2013

ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

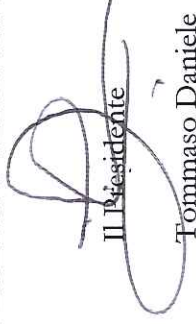


Il Presidente

Antonio Patuelli

UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E

DEGLI IPOVEDENTI ONLUS



Il Presidente
Tommaso Daniele