

La Carta dei Valori dell'ABI

dicembre 2012

Premessa

La Carta dei Valori rappresenta la Costituzione dell'Associazione, in quanto contiene i Valori fondamentali in cui essa e le persone che prestano la loro attività lavorativa in ABI si riconoscono e sono chiamate a riconoscersi.

La Carta dei Valori:

- connota l'identità associativa
- qualifica lo stile di lavoro, orientandolo verso obiettivi prioritari realmente comuni
- migliora le modalità di lavoro
- accresce l'efficienza dell'Organizzazione in termini di tempi, priorità reali, chiarezza degli obiettivi e qualificazione dei contenuti.

La Carta dei Valori non risolve aspetti organizzativi e culturali, ma si pone come supporto nei processi di cambiamento.

Per tutti questi motivi, la Carta è essa stessa un Valore.

I Valori dell'ABI

La nostra Missione

Rappresentiamo, tuteliamo e promuoviamo gli interessi comuni dei nostri Associati, coordinandoli con quelli del Paese e dell'Europa, considerato il quadro internazionale di riferimento.

Lo facciamo ispirandoci a principi di efficienza e sostenibilità, basati sulla valorizzazione del contributo di tutte le persone che fanno parte dell'Associazione.

La nostra Visione

Vogliamo essere forza trainante delle Imprese bancarie e finanziarie, al servizio degli Associati, per lo sviluppo del Paese e dell'Europa.

I nostri Valori

I nostri comportamenti si ispirano a **8 Valori**:

- Consapevolezza
- Appartenenza
- ResponsABILITÀ
- Rispetto
- Efficienza
- Professionalità
- Disponibilità
- Comunicazione.

L'interazione fra i Valori della Carta è la seguente.

La Consapevolezza del ruolo dell'Associazione, e del nostro ruolo al suo interno, sviluppano l'Appartenenza all'Organizzazione, il nostro senso di Responsabilità e di reciproco Rispetto.

La sfida dell'Efficienza richiede la crescita continua della nostra Professionalità.

La Disponibilità e la Comunicazione creano inclusione, promuovendo ciò che siamo e ciò che facciamo.

I Valori della Carta non resteranno sulla carta.

I Valori comuni che si fanno azione resistono nel tempo e generano fiducia e comprensione reciproca.

Lavoriamo trasformando in azioni i concetti della Carta.

Operiamo condividendo la lettera e lo spirito della Carta.

Testimoniamo con l'esempio l'attuazione dei Valori, consapevoli che essi rappresentano per tutti un primario punto di riferimento per la crescita delle persone e dell'Associazione.

Nella Carta, i Valori dell'ABI sono anche declinati in base alle nostre interazioni quotidiane, che identifichiamo nelle seguenti: la persona e l'Organizzazione; la persona e le altre persone, l'Organizzazione e la persona (rivolto a chi, nel suo ruolo rappresenta, ai vari livelli, l'Organizzazione); la persona e gli Stakeholder (principalmente i nostri Associati e poi tutti gli altri interlocutori esterni).

Consapevolezza

Persone coscienti di lavorare per un organismo complesso che opera nell'interesse di Imprese che contribuiscono significativamente allo sviluppo economico, sociale e culturale del Paese e dell'Europa

- Lavoriamo in ABI, di cui ci sentiamo parte, promuovendo gli interessi delle Imprese bancarie e finanziarie, per la crescita e lo sviluppo economico e sociale del nostro Paese e dell'Europa
- Ci adoperiamo fattivamente e costantemente per accrescere tra i Colleghi la consapevolezza del ruolo dell'ABI
- Favoriamo la costruzione e la diffusione di una coscienza comune del ruolo dell'ABI
- Agiamo per sviluppare, nei confronti dei nostri interlocutori esterni, la consapevolezza del positivo ruolo economico e sociale delle Imprese bancarie e finanziarie e dell'ABI

Appartenenza

Persone come parti integrate e integranti di un organismo complesso che riconoscono come proprio

- Condividiamo i Valori e gli obiettivi dell'ABI, che contribuiamo a definire, e ci impegniamo a rappresentarli in ogni occasione e sede
- Lavoriamo e interagiamo con i Colleghi con l'obiettivo di realizzare l'interesse comune
- Promuoviamo e favoriamo la costruzione di un vissuto comune e valorizziamo il contributo di ogni Collega, tutelandone la dignità
- Rappresentiamo e tuteliamo la missione dell'ABI, nella consapevolezza di esserne parte integrante

ResponsABILITÀ

Persone che assumono impegni individuali e collettivi sulla base di rapporti ispirati a fiducia e lealtà, consapevoli delle conseguenze delle proprie scelte

- Offriamo il nostro contributo per il conseguimento degli obiettivi, rispettando gli impegni assunti
- Ci comportiamo con spirito di correttezza e solidarietà, promuovendo la piena collaborazione
- Assumiamo le decisioni ispirandoci ai principi di legalità, equità, coerenza e merito
- In linea con le finalità dell'ABI, agiamo verso gli interlocutori esterni nel rispetto dell'intero sistema giuridico

Rispetto

Persone promotrici e interpreti di relazioni sociali costruttive e stABILI, idonee a favorire la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi dell'ABI

- Conosciamo e attuiamo i Valori dell'ABI e applichiamo le regole che governano la vita associativa, contribuendo con l'esempio alla loro diffusione
- Riconosciamo le qualità, le sensibilità e gli orientamenti dei Colleghi, adottando e favorendo sempre comportamenti positivi e non prevaricatori
- Rifiutiamo e sanzioniamo qualsiasi forma di offesa alla dignità della persona. Promuoviamo e valorizziamo relazioni interpersonali positive, anche definendo e aggiornando regole e policy
- Riconosciamo e rispettiamo i Valori e gli orientamenti dei nostri interlocutori esterni, nell'ambito dei rispettivi ruoli

Efficienza

Persone consapevoli che l'ABI persegue la massima utilità economica e reputazionale per i propri Associati, utilizzando al meglio le risorse disponibili

- Agiamo sempre realizzando le migliori soluzioni con il migliore rapporto tra tempi, costi e benefici
- Collaboriamo alla ricerca di soluzioni a maggiore beneficio comune
- Valorizziamo le risorse ottimizzandone la distribuzione e il ruolo, nel rispetto del vincolo di bilancio e in un'ottica di sostenibilità nel lungo periodo
- Offriamo agli interlocutori esterni i migliori risultati che sia possibile conseguire, ottimizzando le risorse disponibili

Professionalità

Persone portatrici di competenze da condividere e accrescere, che operano con impegno e dedizione per conseguire gli obiettivi dell'ABI

- Agiamo con impegno e dedizione tenendo conto dell'economicità della gestione e offrendo prestazioni tese all'eccellenza, colmando i limiti in una prospettiva di costante innovazione
- Riconosciamo nella fiducia verso le altre persone e nella integrazione delle competenze lo strumento indispensabile al raggiungimento dell'obiettivo comune
- Riconosciamo e valorizziamo le persone, il loro ruolo e le loro specifiche professionalità. Adottiamo politiche di formazione mirate allo sviluppo professionale e personale, dotando le persone di strumenti adeguati
- Ci confrontiamo con competenza e professionalità con tutti gli interlocutori esterni

Disponibilità

Persone che sanno ascoltare ed essere pronte a fornire il proprio contributo in ottica di collaborazione, anche di fronte al cambiamento

- Contribuiamo a formare e sosteniamo le decisioni dell'Associazione disponendoci, anche con spirito propositivo, a dare sempre il meglio
- Prestiamo la nostra attività con spirito collaborativo, confrontandoci sempre in modo costruttivo con i Colleghi, contribuendo alla serenità dell'ambiente di lavoro
- Gestiamo le risorse in modo da valorizzarne le professionalità e le potenzialità, improntando le relazioni alla trasparenza e alla fiducia
- Prestiamo attenzione agli interlocutori esterni gestendo le richieste in funzione degli obiettivi e favorendo le relazioni

Comunicazione

Persone che condividono responsabilmente e puntualmente informazioni veritiere, utili, complete e trasparenti

- Comuniciamo in modo trasparente e integro
- Coinvolgiamo le altre persone fornendo tempestivamente tutte le informazioni utili e disponendoci sempre all'ascolto e al dialogo
- Informiamo in modo trasparente e chiaro e favoriamo la circolazione delle informazioni
- Comuniciamo con gli interlocutori esterni in maniera trasparente e coerente con la strategia dell'ABI