



**Tagliare i tassi per favorire gli investimenti**  
Il Presidente Antonio Patuelli all'Assiom Forex di Genova

'Un discorso di grandissimo rilievo'. Così il Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli, a margine del 30mo Congresso Assiom Forex in corso a Genova, commentando il discor-

segue in ultima pagina ■

## I Numeri del Credito

a cura dell'Ufficio analisi economiche dell'ABI  
**gennaio 2024**

(in parentesi dicembre 2023)

**TOTALE IMPIEGHI**  
variazioni % nei 12 mesi

**-2,8**  
(-3,3)



**TOTALE RACCOLTA**  
depositi e obbligazioni.  
variazioni % nei 12 mesi

**0,5**  
(-0,9)



**TASSO MEDIO PRESTITI IN EURO**  
a famiglie e società non finanziarie. Valori %

**4,76**  
(4,76)



**TASSO MEDIO DEPOSITI IN EURO**  
di famiglie e società non finanziarie. Valori %

**0,99**  
(0,96)



ABI - Garante Privacy

## Per la protezione dei dati personali

Nell'impegno congiunto di promuovere sviluppo, innovazione e sicurezza, la prima 'fotografia' sul ruolo del Responsabile della protezione dei dati personali nel settore bancario

Collocazione rispetto ai vertici aziendali, indipendenza nell'eseguire i propri compiti, autonomia e attribuzione di adeguate risorse umane e finanziarie del Responsabile della protezione dei dati personali (Rpd). Sono questi alcuni dei temi affrontati da una ricerca coordinata dall'ABI. La ricerca offre una prima 'fotografia' sul ruolo svolto nel settore bancario da questa innovativa figura introdotta in Italia dal Rego-

lamento (Ue) 2016/679. L'attività è il primo risultato del progetto, messo in campo da Garante e ABI, di costituzione di una 'Rete dei Responsabili

segue in seconda pagina ■

## Principali canali di comunicazione con la clientela



Comunicare con la banca ovunque, in modo immediato e sicuro, attraverso il proprio cellulare o computer. Per rispondere alle esigenze della clientela, le banche mettono a disposizione canali di comunicazione diversificati e in grado di permettere consulenza, ascolto e dialogo anche a distanza, che si affiancano alla possibilità di recarsi in filiale: dal contatto diretto via telefono, alla email, ai servizi di messaggistica istantanea, alle interazioni video, tra-

mite i canali social e con assistente virtuale.

Quali sono i principali canali per la comunicazione a distanza tra banche e clienti, come funzionano e quali modalità di assistenza forniscono. A ciò è dedicato l'approfondimento promosso dall'ABI, ed elaborato in sinergia con ABI Lab e CERTFin, e le banche e le Associazioni dei consumatori partecipanti al progetto Trasparenza semplice. Da questo impegno corale, è nata la Guida per supportare cittadini e famiglie nella conoscenza dei più innovativi servizi di contatto con la propria banca, utilizzando un linguaggio semplice e immediato.

segue in terza pagina ■

## Sospensione rate mutui



L'ABI ha diffuso una lettera circolare agli Associati in cui segnala che è stata pubblicata, sul sito del Dipartimento della Protezione Civile, l'Ordinanza del Capo Dipartimento della Protezione Civile con cui è stata adottata una misura di sospensione del pagamento delle rate dei mutui.

Tale Ordinanza, in corso di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale, è stata adottata a seguito della Delibera del Consiglio dei ministri del 16 gennaio 2024 con la quale è stato dichiarato, per 12 mesi, lo stato di emergenza in conseguenza degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi nei giorni dal 23 ottobre 2023 ai primi giorni del mese di no-

segue in seconda pagina ■

Il Presidente Patuelli e il Direttore generale Sabatini, al Convegno 'Economia, Banche e Mercati alle elezioni europee del 2024'



dalla prima pagina

## Per la protezione dei dati personali



della protezione dati nel settore bancario', un gruppo di lavoro permanente, finalizzato al confronto e interscambio informativo tra l'Autorità e i Rpd coinvolti nella gestione di trattamenti così complessi.

'Nella prospettiva dell'intelligenza artificiale occorrono principi etici, trasparenza, responsabilità sociale per la sicurezza e la protezione dei dati - afferma il Presidente dell'ABI Antonio Patuelli - Le banche italiane sono fortemente impegnate in continue innovazioni tecnologiche, investendo nella creazione e diffusione di una cultura della protezione dei dati.

Il progetto che ci vede coinvolti è il primo esempio della costituzione di una 'Rete' dei Responsabili della protezione dei dati nel settore privato e ciò rappresenta per ABI un segnale di forte riconoscimento dell'impegno delle banche.

La creazione delle Rete è quindi per tutto il mondo bancario occasione per affrontare e approfondire tematiche su cui è sempre più indispensabile ottenere indirizzi chiari, che possano facilitare la conformità alle norme'. 'Iniziativa simili - afferma il Presidente del Garante Privacy, Pasquale Stanzione - sono estremamente importanti non soltanto perché rappresentano un'occasione di confronto sull'importanza di una tutela effettiva dei dati personali, ma anche perché consentono di comprendere l'importanza della protezione dei dati per lo sviluppo armonico della nostra società.

Il Gdpr - continua Stanzione - nel tentativo di coniugare sviluppo economico, innovazione e dignità umana detta le condizioni per il lecito trattamento dei dati, a tutela della persona ma anche per la libera circolazione dei dati stessi, necessaria per promuovere economia e innovazione.

Allo sviluppo crescente di sistemi sempre più avanzati di analisi ed elaborazione di dati personali nel settore bancario - conclude Stanzione - si deve quindi accompagnare il potenziamento del ruolo e dei compiti del Rpd'.

Tornando all'azione condivisa, il Garante ha suggerito al gruppo di lavoro di avviare l'attività facendo una verifica dello stato di radicamento della funzione di Rpd all'interno delle banche a distanza di cinque anni dalla sua istituzione.

Mediante un questionario ad hoc, al quale hanno risposto 87 tra banche individuali e capogruppo di gruppi bancari, sono state proposte domande sulle modalità di designazione, sui requisiti necessari per svolgere i compiti previsti, sulle risorse assegnate, sul suo ruolo e sulla sua posizione nell'ambito dell'organizzazione societaria.

dalla prima pagina

## ... Sospensione rate mutui

vembre 2023 nel territorio delle Province di Piacenza, di Parma, di Reggio Emilia, di Modena, di Bologna e di Ravenna.

Nell'Ordinanza della Protezione Civile si fa esplicito riferimento all'accordo sottoscritto da ABI e dalle Associazioni dei consumatori per assicurare tempestività degli interventi a favore delle popolazioni colpite da calamità naturali.



### ABI Puglia: Antonio Agnello, nuovo Presidente della Commissione regionale

Antonio Agnello, Direttore Commerciale Imprese Basilicata, Puglia e Molise di Intesa Sanpaolo, è il nuovo Presidente della Commissione Regionale ABI Puglia. La nomina è stata deliberata dal Comitato esecutivo dell'ABI. Il Presidente Agnello succede a Michelangelo Eleuteri che ha finora guidato la Commissione. Nello specifico della cessione dei crediti fiscali, Agnello ha dichiarato che 'proseguirà la collaborazione della Commissione regionale ABI in seno al Tavolo tecnico di confronto istituito con la Legge regionale n. 25/2023 per la circolazione dei crediti d'imposta, al fine di contribuire all'avvio della procedura di consultazione pubblica per la selezione delle banche che si renderanno disponibili a cedere i crediti alle società controllate dalla Regione stessa'. Le Commissioni regionali rappresentano l'Associazione nell'attività di relazione con le autorità e gli uffici della Regione e con le organizzazioni imprenditoriali locali e seguono l'attività normativa delle Regioni per le materie di interesse del mondo bancario.

Gianluca Smiriglia

Dal questionario emerge, tra l'altro, che i Rpd sono nominati con un atto di designazione, hanno un'esperienza principalmente di area giuridica, economica e tecnica e un'esperienza tra i 3 e gli 8 anni o più.

Particolarmente interessante la parte del questionario dedicata a osservazioni e suggerimenti, da cui emergono l'attenzione per i rischi collegati all'intelligenza artificiale e l'esigenza forte di un costante coordinamento tra le Autorità e le normative nazionali ed europee del settore finanziario.

Il Garante per la protezione ha da sempre posto particolare attenzione alla funzione strategica del Rpd, nel favorire l'osservanza della disciplina privacy all'interno delle organizzazioni, e sulla capacità di essere un vero e proprio valore aggiunto all'interno dell'organizzazione aziendale.

L'Autorità ha, infatti, dedicato agli Rpd numerose iniziative informative, a partire dal progetto T4Data, promuovendo anche la creazione di 'reti di Rpd' per settori omogenei, di cui l'iniziativa in ambito bancario rappresenta un significativo esempio.

■ dalla prima pagina

## Principali canali di comunicazione con la clientela



In formato digitale, la Guida è liberamente accessibile online [sul sito dell'ABI](#) ed è a disposizione di tutte le banche e delle Associazioni dei consumatori che hanno collaborato alla sua realizzazione (Acu, Adiconsum, Adoc, Altroconsumo, Assoutenti, Casa del consumatore, Centro tutela consumatori Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega consumatori, Movimento consumatori, Movimento difesa del cittadino, U.Di. Con, Unc).

### I canali più innovativi

I canali di comunicazione a distanza sono accessibili con un semplice click e in grado di offrire un servizio personalizzato. Per ricevere consulenza e supporto in tempo reale, la clientela può avvalersi di servizi di messaggistica istantanea forniti dalle banche attraverso le principali piattaforme social. Se si desiderano informazioni sul proprio rapporto con la banca, è possibile accedere con le proprie credenziali all'home banking o all'applicazione della banca, interagendo direttamente con un operatore specializzato via chat e in modo riservato. A ciò si affianca la possibilità di dialogare in video con consulenti e gestori. La Guida illustra anche quali sono le principali caratteristiche dei servizi automatizzati di messag-

gistica o in grado di comunicare con la voce: disponibili sempre a qualsiasi ora, utilizzano spesso l'Intelligenza artificiale per analizzare le richieste e dare risposte alle domande più frequenti della clientela, fornendo in tal modo assistenza e le prime e immediate informazioni.

### La sicurezza

Tutti i canali digitali per favorire il contatto diretto con la banca sono realizzati per funzionare in sicurezza e tutelare la riservatezza dei dati della clientela, anche prevenendo più livelli di autenticazione.

Per proteggere la propria identità e operare in modo sicuro, è però necessario mantenere sempre riservati i dati e le informazioni personali, come i codici di accesso ai servizi online o delle carte di pagamento.

La banca non chiederà mai informazioni personali tramite posta elettronica né inviando, per esempio, messaggi di testo via telefono.

Per approfondire il tema della sicurezza e così mantenere sempre alto il livello di attenzione alla protezione dei propri dati personali, è possibile consultare la Guida dedicata al Furto d'identità, pubblicata sul sito dell'ABI al seguente [link](#).

Inoltre, per utilizzare il web in modo sempre più sicuro, è possibile consultare il sito promosso dal CERTFin in collaborazione anche con ABI [www.inavigati.it](#)

Sara Aguzzoni

## Patuelli, serve un testo bancario unico europeo



**P**roponiamo di procedere con forza con l'unificazione delle regole', con un 'Testo unico bancario europeo'.

Lo ha affermato il Presidente dell'ABI, Antonio Patuelli, nell'ambito del dibattito 'Economia, banche e mercati alle elezioni europee 2024'.

'Se il terzo pilastro, con la garanzia europea dei depositi, non viene realizzato perchè manca il consenso decisivo di alcuni Paesi del Nord Europa - ha detto - bisogna andare avanti per altre strade' in particolare procedendo con 'l'unificazione delle regole'. 'Le banche paneuropee soffrono molto le differenze nelle normative nazionali di diritto bancario, che non dipendono da Bce e Eba, ma dalle istituzioni fondamentali' ha concluso Patuelli.

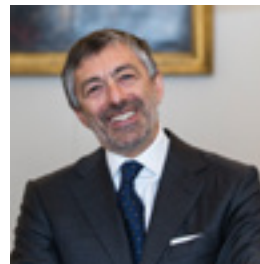


## Sabatini, rivedere norme perche' banche siano pilastri della crescita

**I**l quadro regolamentare, e in particolare quello prudenziale, affida alle banche il ruolo di poliziotto delle imprese che non quello di partner della transizione'.

Lo ha sottolineato il Direttore generale dell'ABI Giovanni Sabatini nel suo intervento al convegno 'Economia, Banche e Mercati alle elezioni europee del 2024'.

'Il ruolo delle banche deve essere di catalizzatore, di partner delle imprese nella transizione. Occorre - secondo Sabatini - una riflessione sull'adeguatezza dell'aspetto istituzionale e delle regole del settore finanziario per consentire alle banche il ruolo di pilastro a supporto della crescita, competitività e occupazione in Europa'.



6 e 7 marzo

■ **D&i in Finance Milano, Centro Congressi Fondazione Cariplo.**

Appuntamento promosso da ABI e organizzato da ABIEventi nato per consolidare gli interventi svolti dall'industria bancaria e da altre realtà imprenditoriali a favore della valorizzazione delle politiche di Diversità e Inclusione nella finanza.

dalla prima pagina

## ... Tagliare i tassi per favorire gli investimenti



so tenuto dal Governatore della Banca d'Italia, Fabio Panetta.

'Il rilievo - ha spiegato il Presidente dell'ABI - è macroeconomico per quello che riguarda le decisioni che dovrà prendere la Bce' e 'in più nell'ultima pagina vi è scritto che bisogna stare attenti a non arrivare in

ritardo a iniziare a ridurre i tassi'.

'La solidità delle banche ha valore strategico' ha aggiunto. Dal governatore, ha evidenziato Patuelli 'L'incoraggiamento a utilizzare il buon 2023 per rafforzare il patrimonio è da me condiviso. Così come la valutazione dei rischi di rimbalzi di momenti recessivi in altri paesi e le difficoltà che possono derivare da effetti imprevedibili o anche prevedibili, come la crisi dei due canali di Suez che è quella economicamente più forte e per la quale come Italia siamo più vulnerabili in questo momento'.

ABI News

Anno XXVI - n. 2  
febbraio 2024

Direttore responsabile: Ildegarda Ferraro

Registrazione: Tribunale civi. di Roma n. 274/99 del 16 giugno 1999

Redazione: Servizio stampa e comunicazione ABI, coordinamento: Sara Aguzzoni - impaginazione grafica: Diana Dall'Agnola

Chiuso in Redazione: 28 febbraio 2024

Piazza del Gesù 49, 00186 Roma Via Locatelli 1, 20124 Milano  
abinews@abi.it  
Tel. 06.6767.596  
02.72101.209

## D&I in Finance

**D**&I in Finance è l'appuntamento promosso da ABI e organizzato da ABIEventi nato per consolidare gli interventi svolti dal settore bancario e da altre realtà imprenditoriali a favore della valorizzazione delle politiche di Diversità e Inclusione nella finanza.

La II edizione si terrà a Milano il 6 e 7 marzo presso il Centro Congressi Fondazione Cariplo.

L'appuntamento si inserisce in un articolato percorso che ABI sta sviluppando sui temi della diversità e dell'inclusione, anche in coerenza con gli obiettivi dell'agenda 2030 dell'Onu.

Le banche saranno protagoniste dell'evento insieme a esponenti delle isti-

tuzioni, del mondo delle professioni e del terzo settore che si confronteranno su panel dedicati a:

■ **Diversità e Inclusione:** elementi essenziali per lo sviluppo;

■ **Fare rete per il cambiamento;**

■ **Valorizzare le differenze:** le diversità sono ricchezza;

■ **Accessibilità e leadership inclusiva;**

■ **Le parole per dirlo:** comunicare le diversità come valore;

■ **Il rapporto con i territori per creare una rete inclusiva e valoriale.**

Gratuito e aperto a tutti, l'evento si terrà esclusivamente in presenza.

[Link al sito](#)

[Programma](#)

[Iscrizioni](#)



## Premio Finanza per il sociale

**I**l prossimo 6 marzo a Milano, all'interno dell'evento D&I in Finance, saranno annunciati i vincitori del premio 'Finanza per il sociale', nato per valorizzare l'impegno dei giovani giornalisti nel raccontare



l'importanza della cultura finanziaria e al risparmio come motore dello sviluppo economico e sociale di cittadini, imprese e territori.

Giunta alla settima edizione, l'iniziativa è promossa dall'ABI insieme a Feduf (Fondazione per l'educazione finanziaria e al risparmio, nata su iniziativa della stessa ABI) e Fiaba Ets, con il patrocinio del Cnog, il Consiglio nazionale dell'Ordine dei Giornalisti.

Questa edizione inoltre vede la collaborazione, in qualità di partner, di Alleanza italiana per lo Sviluppo sostenibile (ASviS), CeRP-Fondazione Collegio Carlo Alberto e Fondazione Sodalitas e, come media partner, di Avvenire con l'inserito L'Economia civile e Bancaforte.

'La cultura finanziaria per lo sviluppo economico e sociale, storie di diversità e convivenza', questo il tema proposto.

Il premio rientra nell'ambito dell'impegno pluriennale del mondo bancario sui temi dell'inclusione finanziaria e sociale, anche attraverso lo strumento dell'educazione finanziaria e al risparmio.