



2026

RELAZIONE DEL PRESIDENTE

ANTONIO PATUELLI

all'Assemblea dell'Associazione Bancaria Italiana
del 15 luglio 2026

È la prima Assemblea dell'ABI senza Maurizio Sella e Piero Barucci, illustri Presidenti emeriti dell'ABI: li ricordiamo commossi per i loro insegnamenti di vita, cultura, etica e innovazione bancaria, per il loro impegno, la passione civile per lo sviluppo del mondo bancario, per lo spirito sempre costruttivo e positivo e per l'amicizia.'

[segue in ultima pagina](#)

I Numeri del Credito

a cura dell'Ufficio analisi
economiche dell'ABI
giugno 2026

(in parentesi maggio 2026)

TOTALE IMPIEGHI
variazioni % nei 12 mesi

3,0
(2,6)



TOTALE RACCOLTA
depositi e obbligazioni.
variazioni % nei 12 mesi

3,6
(2,9)



TASSO MEDIO PRESTITI IN EURO
a famiglie e società
non finanziarie. Valori %

4,08
(4,05)



TASSO MEDIO DEPOSITI IN EURO
di famiglie e società
non finanziarie. Valori %

0,67
(0,65)



Patuelli eletto Presidente ABI



Il neo-eletto Consiglio dell'ABI, che si è riunito dopo l'Assemblea annuale dell'Associazione Bancaria Italiana, sulla base della proposta unanime formulata dal Comitato esecutivo, ha eletto per acclamazione Antonio Patuelli Presidente dell'ABI.

Eletti anche i Vicepresidenti e componenti del Comitato esecutivo, Presidente Casl, Presidente Comitato ristretto Piccole Banche, Comitato di Presidenza, e i componenti del nuovo Consiglio, del Collegio sindacale e i Proviviri.

[segue in ultima pagina](#)

Sicurezza sul lavoro

Firmato il Protocollo d'intesa tra ABI e Inail



Favorire gli investimenti delle imprese per tutelare e migliorare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, questo l'obiettivo del protocollo d'intesa sottoscritto a Roma. 'Attraverso questo protocollo, rafforziamo la collaborazione tra sistema pubblico e settore bancario - ha dichiarato il Direttore generale dell'ABI, Marco Elio Rottigni che ha firmato il Protocollo insieme al Presidente dell'Inail, Fabrizio D'Ascenzo - Favorire la realizzazione di condizioni di lavoro eque e sostenibili è fattore di sviluppo duraturo per le imprese e i territori in cui operano ed è un investimento strategico a supporto della competitività. È con questa consapevolezza che ABI insieme al mondo bancario incoraggia la diffusione di valori economici, sociali e civili ispirati al rispetto delle regole e contribuisce, in modo sinergico con le istituzioni e il tessuto produttivo, a sviluppare percorsi di crescita per le imprese'.

[segue in seconda pagina](#)

Sicurezza online



In uno scenario digitale in costante evoluzione, la protezione degli utenti rappresenta una priorità condivisa dall'intero settore. Saper riconoscere le minacce, tutelare i propri dati personali e adottare comportamenti responsabili online sono elementi essenziali per un utilizzo consapevole e sicuro degli strumenti digitali. In questo quadro, ABI, da sempre impegnata nella promozione di una cultura della sicurezza, evidenzia alcune semplici regole per operare online in modo sicuro.

[segue in seconda pagina](#)

WeSec
Il Salone della Sicurezza
22 - 23 settembre 2026
Milano, Allianz MiCo North Wing
salonewesec.com #wesec

pagina 2

Riforma Fondo prevenzione usura, seminario ABI e Mef sulle principali novità



pagina 3

dalla prima pagina

... Firmato il Protocollo d'intesa tra ABI e Inail



L'intesa si inserisce nell'ambito delle politiche per la tutela nei luoghi di lavoro, promuovendo l'accesso delle imprese ai contributi pubblici a fondo perduto che l'Inail mette a disposizione del sistema produttivo attraverso i bandi Isi. Con il protocollo siglato, ABI e Inail rafforzano la collaborazione per favorire il dialogo e il confronto tra banche e imprese che investono in sicurezza. Grazie a un supporto qualificato, si potenzia la circolazione delle informazioni su requisiti e modalità di finanziamento dei progetti di prevenzione, oltre ad ampliare la conoscenza delle tipologie di intervento disponibili e favorirne l'adozione.

[Comunicato Stampa](#)

Osservatorio sui Contact Center bancari



I contact center rappresentano un presidio strategico della relazione tra banca e cliente, grazie a un modello sempre più integrato che combina canali telefonici e digitali, chat, videochat ed e-mail, contribuendo a migliorare l'efficacia del servizio e a sostenere lo sviluppo della multicanalità.

Nel 2025 i contact center bancari hanno gestito 50,2 milioni di telefonate in ingresso, alle quali si aggiungono 9 milioni di chiamate proattive effettuate verso la clientela. Significativo anche il ricorso ai canali digitali: sono stati registrati circa 17,2 milioni di contatti via chat e circa 1,6 milioni di interazioni tramite e-mail.

È quanto emerge dall'indagine annuale dell'Osservatorio sui Contact Center bancari condotto dall'ABI e da ABI Lab, il Consorzio per la Ricerca e l'Innovazione per la banca promosso dall'Associazione Bancaria Italiana. Secondo la ricerca, la durata media delle chiamate è di quasi 5 minuti, con circa il 90% delle richieste risolte al primo contatto e un tempo di attesa medio di poco superiore a un minuto.

Per le chat, il tempo di attesa si attesta intorno ai 2 minuti e mezzo, con una durata media di 8 minuti e il 72,2% dei problemi risolti nel corso dell'interazione.

[Comunicato Stampa](#)

AP

dalla prima pagina

... Sicurezza online



Per operare online in modo sicuro:

- usare password diverse e sufficientemente lunghe, con caratteri alfanumerici e caratteri speciali;
- accedere a Internet tramite i propri dispositivi, evitando reti pubbliche e/o aperte;
- installare un antivirus e mantenerlo costantemente aggiornato;
- limitare la diffusione delle proprie informazioni personali online;
- verificare l'attendibilità del mittente prima di aprire eventuali link e al-

legati presenti nelle mail o nei messaggi;

■ in caso di telefonate 'sospette', verificare online il numero di telefono o confrontarlo con i contatti ufficiali della propria banca. In ogni caso, non fidarsi se vengono chiesti dati bancari o altri dati riservati;

■ se si pensa di essere rimasti vittima di una truffa o di aver indebitamente condiviso i propri dati bancari o delle carte di pagamento, contattare immediatamente la propria banca;

■ è sempre possibile denunciare l'accaduto alle forze dell'ordine o alla Polizia Postale e delle Comunicazioni.

Il tema sarà al centro di WeSec.

Andrea Pippan



WeSec, in arrivo il Salone della sicurezza

Istituzioni, Autorità e banche si confrontano sulle nuove sfide della sicurezza **a Milano il 22 e 23 settembre**. 'WeSec nasce dalla consapevolezza che sicurezza e innovazione sono oggi sempre più interdipendenti e costituiscono una leva strategica per lo sviluppo economico e sociale', ha dichiarato il Direttore generale dell'ABI, Marco Elio Rottigni. 'Affrontare rischi sempre più complessi richiede un modello di sicurezza partecipata e integrata basato sulla collaborazione tra soggetti pubblici e privati, sulla condivisione delle informazioni e sulla diffusione della cultura digitale. L'elevata attenzione del settore verso le tematiche di sicurezza si riflette negli investimenti dedicati che nel 2026 raggiungeranno circa un miliardo di euro e guardando il periodo 2020-2025, le banche hanno investito in sicurezza fisica e cyber circa 5 miliardi di euro' WeSec è promosso da ABI, in collaborazione con CERTFin, ABI Lab, OSSIF e FEDuF e con Deloitte come Knowledge Partner.

[Comunicato Stampa](#)
[Sito WeSec](#)

Riforma Fondo prevenzione usura

Approfondire le novità introdotte dalla recente riforma del Fondo per la prevenzione dell'usura e gli aspetti applicativi della nuova disciplina. Con questo obiettivo ABI, in collaborazione con il Ministero dell'economia e delle finanze, ha organizzato un seminario dedicato al nuovo quadro regolamentare del Fondo antiusura, che ha visto la partecipazione, tra gli altri, di Gianfranco Torriero, Vice direttore generale vicario di ABI, Stefano Cappelletto, Direttore generale Regolamentazione e vigilanza del sistema finanziario del Mef, Maria Grazia Nicolò, Commissario Straordinario per il coordinamento delle iniziative antiracket e antiusura, e i Presidenti e rappresentanti della Consulta nazionale antiusura, di Assoconfidi e di Fedart.

Il recente intervento di riforma del Fondo è volto a rafforzare l'efficacia di uno strumento che costituisce un presidio fondamentale nell'ambito delle politiche di inclusione finanziaria e sostegno alle persone e alle imprese in condizioni di temporanea difficoltà. Il Fondo ha già erogato oltre 2 mld di euro. Tra le principali novità della riforma, figurano l'ampliamento dei soggetti finanziatori, l'estensione delle tipologie e della durata dei finanziamenti ammissibili, il rafforzamento delle garanzie concesse dal Fondo, valorizzandole nei confronti della normativa prudenziale a cui sono soggette le banche.

La prevenzione dell'usura e del sovraindebitamento è una priorità per il settore bancario. ABI opera in collaborazione con istituzioni, Banca d'Italia, Confidi, Fondazioni, associazioni antiusura e mondo accademico, anche attraverso l'Accordo quadro nazionale e l'Osservatorio nazionale antiusura. L'impegno comprende il supporto agli operatori, la diffusione della cultura finanziaria e iniziative territoriali, tra cui circa 80 protocolli sottoscritti con le Prefetture.

In LIS i materiali della campagna ABI

Sono disponibili in versione LIS le guide e i contenuti promossi da ABI per favorire la conoscenza dei principali servizi bancari, a partire dal conto, e sostenere una maggiore autonomia nelle scelte finanziarie. La realizzazione dei contenuti in Lingua dei Segni Italiana è stata curata dall'Ente Nazionale Sordi (ENS) che ha tradotto e reso accessibile le campagne sviluppate dall'ABI per il contrasto della violenza economica di genere e l'intero set di materiali relativi al progetto 'Una Donna, Un Lavoro, Un Conto', l'alleanza lanciata dal Corriere della Sera anche insieme ad ABI. ENS ha inoltre realizzato in esclusiva un video dedicato alla campagna 'Tu non sei sola', pensato per rafforzarne ulteriormente la diffusione e l'efficacia comunicativa, in piena coerenza con i contenuti e gli obiettivi dell'iniziativa. L'attività si è sviluppata nell'ambito del Protocol-

lo d'intesa sottoscritto tra ABI ed ENS e conferma l'impegno condiviso sui temi della diversità, dell'inclusione e dell'accessibilità ai servizi finanziari. Il Protocollo è nato, con l'obiettivo di favorire una sempre maggiore fruibilità delle informazioni e degli strumenti messi a disposizione dei cittadini, valorizzando il ruolo delle nuove tecnologie come leva di inclusione e partecipazione, nel percorso di attuazione degli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e dei principi delineati dal quadro normativo nazionale ed europeo in materia di accessibilità.

Tutti i materiali sono disponibili sui siti internet di ABI (qui: [Pari opportunità-ABI](#)) e ENS (qui: www.ens.it) e sui rispettivi canali digitali video e social.

Lamberto Magnoni

In Breve



Comunicati regionali

Luigi Zanti (Responsabile Direzione Marche e Abruzzo BPER Banca) con delibera del Comitato esecutivo dell'ABI è stato nominato Presidente della **Commissione regionale ABI Marche**.

Nel corso della riunione di insediamento ad Ancona, si è fatto il punto sulla situazione economica del territorio rilevando che il tessuto produttivo regionale mostra capacità di resistenza in una fase di transizione complessa, segnata da un quadro congiunturale che impone prudenza, con il risultato di un rallentamento degli investimenti a lungo termine. 'Per nuove condizioni di rilancio - ha commentato Zanti - serve un saldo patto di coesione territoriale per trasformare le attuali difficoltà in un'oppor-

tunità di rinnovamento strutturale.

Per raggiungere questo obiettivo, banche, istituzioni, associazioni di categoria e confidi devono compiere uno sforzo congiunto, accelerando su tutte le misure in campo per agevolare il sostegno al credito, sostenere gli investimenti, guidare la transizione energetica e rafforzare la patrimonializzazione delle imprese'.

Gianluca Smiriglia

Protocolli d'intesa con le Prefetture per la sicurezza

In uno scenario segnato da un incremento degli attacchi criminali, caratterizzati dall'impiego di tecniche sempre più sofisticate e aggressive, il mondo bancario opera in prima linea con Prefetture e Forze di Polizia per promuovere iniziative di sicurezza sul territorio. Con questo obiettivo nascono e si sviluppano le attività dell'Osservatorio "Territori Sicuri". Il progetto, già avviato dall'ABI a Bari, Torino, Roma, Milano, è diventato operativo anche a Bergamo e a Treviso.

'Con questa iniziativa si consolida la collaborazione tra ban-

che e Istituzioni sui territori, dando forza a un impegno congiunto a tutela di cittadini e operatori', ha dichiarato il Direttore generale dell'ABI, Marco Elio Rottigni in occasione della firma dei nuovi Protocolli d'intesa per la prevenzione della criminalità con la **Prefettura di Bergamo e con la Prefettura di Treviso**.

'Per il settore, la sicurezza rappresenta una priorità assoluta e richiede un approccio basato su visione comune, integrazione e costante coordinamento con Prefetture e Forze dell'Ordine. L'intesa prevede un tavolo permanente articolato su tre direttrici: integrazione informativa, prevenzione condivisa e analisi investigativa unitaria. L'Osservatorio 'Territori Sicuri' favorirà quindi lo scambio di dati e informazioni sui rischi e sulle migliori pratiche, potenziando le attività di prevenzione rispetto a minacce in continua evoluzione', ha concluso Rottigni.

Andrea Pippan

ABI News

Anno XXVII - n. 7-8
luglio-agosto 2026

Direttore responsabile: Sara Aguzzoni

Registrazione: Tribunale civ. di Roma n. 274/99 del 16 giugno 1999

Redazione: Relazioni con Media

Impaginazione grafica: Diana Dall'Agnola,
Comunicazione esterna-Canali digitali e identità associativa

Chiuso in Redazione: 14 agosto 2026
Piazza del Gesù 49, 00186 Roma - Via Locatelli 1, 20124 Milano

abinews@abi.it

dalla prima pagina

... Patuelli eletto Presidente ABI



Il Consiglio dell'ABI, presieduto dal rieletto Presidente Antonio Patuelli, ha [nominato i Vicepresidenti](#): Gian Maria Gros-Pietro, vicario, (Presidente Intesa Sanpaolo), Cesare Bisoni (Presidente Banca Monte dei Paschi di Siena), Giampiero Maioli (Presidente Crédit Agricole Italia), Leonardo Patroni Griffi (Presidente Banca Popolare di Puglia e Basilicata), Massimo Tononi (Presidente Banco BPM), Camillo Venesio (Amministratore delegato e Direttore generale Banca del Piemonte). Eletti anche i componenti del [Comitato esecutivo](#), [Presidente Casl](#), [Presidente Comitato ristretto Piccole Banche](#), [Comitato di Presidenza](#). Sono stati inoltre [eletti i componenti del nuovo Consiglio](#), [del Collegio sindacale](#) e i [Proviviri](#).

[Patuelli eletto Presidente](#)

dalla prima pagina



'Ringraziamo il Presidente della Repubblica Sergio Mattarella anche per essere venuto in ABI per ricordare con noi Barucci e Sella. È scomparso Natalino Irti, insigne giurista e banchiere, Proboviro ABI. Ricorderemo sempre Maurizio Sella, Piero Barucci e Natalino Irti, esemplari banchieri italiani di respiro europeo.

Appaiono lontani i sogni di pace del 1989, quando finì la 'guerra fredda' e si aprì una fase di speranze di libertà e di prosperità.

Ora soffriamo vedendo involuzioni, con gravi conflitti che limitano le libertà, calpestano i diritti, fanno prevalere gli egoismi miopi sui grandi principi di crescita civile, economica e sociale.

Anche la demografia e l'economia soffrono per queste sempre più ampie e lunghe guerre.

I limiti alle libertà delle persone e dei commerci producono forti problemi anche per chi non partecipa a guerre, ma ne subisce gli effetti che contrastano con lo sviluppo, diffondono inflazione e impoveriscono an-

che i non belligeranti, creano più rischi e indeboliscono imprese, famiglie e banche con conseguenze a catena. Le incertezze prospettiche geopolitiche scoraggiano gli investimenti e le domande di prestiti, come emerge nell'indagine sul credito della Banca d'Italia.

Siamo usciti dagli effetti anche economici della pandemia e ci siamo trovati in una nuova emergenza economica e sociale per i rincari innanzitutto dell'energia, soprattutto per i paesi europei che ne sono grossi importatori, come l'Italia.

Lo sviluppo delle tecnologie e dell'intelligenza artificiale contribuisce ad accrescere la 'fame di energia'.

Occorre un nuovo spirito per contrastare le conseguenze delle guerre.

In occasione della pandemia sono state importanti le iniziative dell'Unione europea, come il PNRR che sta concludendosi.

Ora occorrono nuove iniziative europee, con ingenti investimenti pubblici e privati che favoriscano la crescita. Necessita più tempestività per le decisioni europee, con investimenti nel futuro, per il capitale umano, i giovani, le donne e per le innovazioni.

Non si possono attendere i tempi lunghi dei veti di singoli Stati e non c'è tempo per aspettare una nuova Costituzione per l'Europa, la via maestra per l'integrazione in una nuova democrazia. In questa fase, per evitare la paralisi decisionale dei veti, occorrono nella Ue le cooperazioni rafforzate degli Stati.'

[Relazione del Presidente Antonio Patuelli](#)
[Gli Interventi, le foto e il video dell'Assemblea](#)
[Rapporto Annuale ABI](#)