



COMUNICATO STAMPA

Al via Tavolo per rafforzare la relazione tra banche e persone con limitazioni uditive

Favorire lo scambio di informazioni e di esperienze in particolare sugli aspetti connessi ai temi dell'accessibilità. Al via il Tavolo di confronto tra l'Associazione Bancaria Italiana (ABI) e l'Ente Nazionale Sordi (ENS) per la realizzazione di iniziative e progetti per favorire la migliore accessibilità alle strutture e ai prodotti e servizi bancari. La collaborazione si pone nell'ambito del Protocollo di intesa che ABI e ENS hanno sottoscritto al fine di rafforzare il proprio impegno riguardo ai temi dell'inclusione, nel rispetto e valorizzazione delle specificità delle diverse fasce della popolazione, a partire dalle persone con limitazioni funzionali anche temporanee.

Il Tavolo di confronto rappresenta il luogo istituzionale in cui si svilupperà la collaborazione per:

- favorire lo scambio di informazioni, conoscenze ed esperienze tra il mondo bancario e l'Ente Nazionale Sordi in particolare sugli aspetti connessi ai temi dell'accessibilità;
- esaminare congiuntamente tematiche specifiche e normative di riferimento in tema di accessibilità, che incidono nella relazione tra banche e persone con limitazioni uditive;
- condividere pratiche per favorire l'accessibilità e l'inclusione, secondo la logica della massima fruibilità di prodotti, canali, strumenti, servizi e strutture anche con il supporto di strumentazioni tecnologiche evolute e sempre più diffuse.

Nell'ambito dell'intesa, ABI e ENS intendono inoltre promuovere iniziative culturali, informative, formative ed educative di carattere anche sperimentale, prevedendo la fruizione individuale o collettiva dei materiali prodotti con formati accessibili, in particolare, attraverso la realizzazione di strumenti divulgativi per promuovere l'educazione finanziaria e al risparmio ed economica; favorendo, ove possibile e con modalità e approcci gradualisti di implementazione, canali accessibili di contatto tra la banca e la clientela con limitazioni uditive anche attraverso l'utilizzo di sistemi di comunicazione alternativi e di tecnologie per la traduzione simultanea.

ABI e ENS lavoreranno tra l'altro al fine di promuovere attività di sensibilizzazione e per favorire la massima diffusione delle iniziative messe in campo, dandone visibilità anche sui rispettivi siti Internet www.abi.it e www.ens.it.

L'iniziativa rientra nell'ambito delle attività promosse dall'ABI per favorire l'inclusione finanziaria e sociale dei cittadini. L'impegno del settore bancario in tema di accessibilità è in linea con le principali indicazioni contenute nell'Atto europeo sull'accessibilità, la Direttiva di riferimento su questi temi, e vede la collaborazione di ABI con rappresentanze di cittadini anche sui temi della sostenibilità e per favorire la fruizione di temi bancari da parte della clientela, quali in particolare il Progetto Trasparenza semplice e il tavolo sui temi della finanza sostenibile con le Associazioni dei consumatori, il Protocollo di intesa con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UICI), il Protocollo di intesa con il Fondo Italiano Abbattimento Barriere Architettoniche (FIABA Onlus).

Roma, 29 luglio 2023