

GUIDA PER GLI ACQUISTI ONLINE

Ok, il prezzo è giusto... ma il sito è sicuro?

Scopri tutti gli accorgimenti per comprare online senza brutte sorprese



Acquistare online è ormai una pratica **quotidiana** per milioni di consumatori. La possibilità di confrontare prezzi, accedere a un'ampia scelta di prodotti e ricevere gli acquisti direttamente a casa rende l'e-commerce una modalità di acquisto **comoda, rapida e sempre più utilizzata**. Tuttavia, accanto ai siti affidabili e alle piattaforme conosciute, esistono anche **negozi online fraudolenti** creati con l'obiettivo di ingannare gli utenti, sottrarre dati personali o incassare pagamenti senza consegnare la merce acquistata.

Oggi i cybercriminali sono infatti molto abili nel **replicare l'aspetto di brand noti** o nel creare negozi online apparentemente credibili, curati nella grafica e progettati per sembrare affidabili. Per questo motivo è fondamentale prestare attenzione ad **alcuni segnali di rischio** prima di completare un acquisto. Questa guida è stata pensata per fornirti informazioni e consigli utili per valutare l'affidabilità di un sito e-commerce, proteggere i tuoi dati personali e bancari e adottare comportamenti sicuri durante gli acquisti online.

Con pochi controlli e un po' di attenzione è possibile ridurre significativamente il rischio di truffe e fare acquisti in modo più consapevole e sicuro. **Essere informati** è infatti il primo passo per navigare e comprare online con tranquillità e fiducia.

Quali verifiche è opportuno effettuare prima di acquistare online?

01

Prezzi

02

Indirizzo web

03

Connessione sicura

04

Informazioni aziendali

05

Data creazione sito

06

Modalità di pagamento

07

Recensioni

08

Origine offerta

09

Reso e rimborso

10

Dati personali

GUIDA PER GLI ACQUISTI ONLINE

01



PREZZI IMBATTIBILI... MA SARANNO BUONI AFFARI?

Quando un prodotto di valore, come uno smartphone di ultima generazione o un articolo di lusso, viene proposto con sconti eccessivi (ad esempio dell'80% o più), è molto probabile che si tratti di una truffa o di merce non autentica. Questo rappresenta uno dei principali segnali di allarme da non sottovalutare: offerte apparentemente irresistibili vengono spesso utilizzate per attirare i consumatori e indurli ad acquistare senza effettuare le necessarie verifiche. In generale, se il prezzo risulta significativamente inferiore a quello praticato dalla maggior parte dei rivenditori, è opportuno fermarsi, confrontare le offerte presenti sul mercato e verificare attentamente l'affidabilità del sito prima di procedere all'acquisto.

02



È CORRETTO L'INDIRIZZO WEB?

Osserva con cura l'indirizzo del sito: i truffatori creano spesso URL molto simili a quelli ufficiali, con piccole variazioni, parole aggiunte o errori. Verifica anche la presenza di "https://" e del simbolo del lucchetto: indicano che la connessione tra il tuo dispositivo e il sito è cifrata e protetta da intercettazioni. Attenzione però: questi elementi da soli non garantiscono che il sito sia affidabile, perché anche i siti fraudolenti possono ottenere facilmente certificati HTTPS validi e mostrare il lucchetto.

03



IL DISPOSITIVO E LA CONNESSIONE SONO SICURI?

Prima di effettuare un acquisto, assicurati che il sistema operativo, il browser e le applicazioni siano aggiornati. Verifica, inoltre, che l'antivirus e le altre protezioni di sicurezza presenti sul dispositivo siano attivi e anche questi aggiornati. Evita di inserire credenziali o dati di pagamento utilizzando reti Wi-Fi pubbliche o aperte e dispositivi condivisi, come computer di biblioteche, alberghi o Internet point. Per gli acquisti è preferibile utilizzare una rete domestica affidabile oppure la connessione dati del proprio smartphone.

04



SONO PRESENTI LE INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ANAGRAFICA AZIENDALE?

Un sito affidabile fornisce sempre dati chiari: ragione sociale, Partita IVA, contatti e indirizzo fisico della sede legale. Se queste informazioni sono assenti, incomplete o poco trasparenti, è meglio non procedere con l'acquisto.

05



DA QUANTO TEMPO ESISTE IL SITO?

Molti siti fraudolenti hanno una durata molto breve. Utilizzando strumenti gratuiti online (come i servizi Whois che consentono di scoprire l'assegnatario di un dominio internet o di un indirizzo IP) puoi verificare la data di registrazione del dominio: un sito creato da pochi giorni che dichiara una lunga esperienza è sospetto.

GUIDA PER GLI ACQUISTI ONLINE

06



QUALI MODALITÀ DI PAGAMENTO SONO RICHIESTE?

I siti non affidabili spesso scoraggiano l'uso di sistemi sicuri e tracciabili e spingono verso metodi difficili da recuperare, come ricariche di carte o criptovalute. Invece, per i pagamenti online è sempre preferibile utilizzare metodi di pagamento sicuri e tracciabili, che garantiscano maggiori tutele in caso di problemi con l'acquisto.

07



CI SONO RECENSIONI IN RETE?

Non basarti esclusivamente sulle recensioni pubblicate sul sito stesso, poiché potrebbero essere false o manipolate. Effettua sempre una verifica indipendente, cercando online il nome del sito insieme a parole chiave come "recensioni", "opinioni", "esperienze" o "truffa", per individuare eventuali segnalazioni da parte di altri consumatori.

08



L'OFFERTA ARRIVA DA SOCIAL, MESSAGGI O LINK SPONSORIZZATI?

Fai attenzione anche agli annunci pubblicati sui social network, ai link ricevuti via e-mail, SMS o app di messaggistica e alle promozioni sponsorizzate che rimandano a negozi online poco conosciuti. Anche se l'annuncio sembra professionale o utilizza il nome e il logo di un marchio noto, è sempre importante verificare l'indirizzo del sito e l'affidabilità del venditore prima di acquistare.

09



SONO CHIARAMENTE INDICATE LE CONDIZIONI DI VENDITA, RESO E RIMBORSO?

Prima di completare l'acquisto, verifica che il sito indichi in modo trasparente le condizioni per restituire il prodotto, i tempi previsti, le eventuali spese a tuo carico e le modalità di rimborso. Una politica di reso assente, poco chiara o eccessivamente penalizzante può essere un segnale di scarsa affidabilità del venditore.

10



TI VENGO NO RICHIESTI DATI PERSONALI O INFORMAZIONI NON NECESSARIE?

Durante l'acquisto, presta attenzione alle informazioni che il sito ti chiede di fornire. Diffida dei siti che richiedono dati non indispensabili per completare la transazione, come codici OTP (One Time Password – Password utilizzabile una sola volta), PIN, password dell'home banking o copie di documenti di identità senza una motivazione chiara e giustificata. Richieste di questo tipo possono rappresentare un segnale di rischio e meritano particolare cautela prima di procedere.

GUIDA PER GLI ACQUISTI ONLINE

Infine... se hai già effettuato il pagamento e sospetti di essere vittima di una truffa?

Se ritieni di aver effettuato un acquisto fraudolento o di aver pagato un sito non affidabile, è importante agire tempestivamente:

1. contatta subito la tua banca o l'emittente della carta per segnalare l'accaduto;
2. verifica la possibilità di bloccare o contestare il pagamento, soprattutto se la transazione è recente;
3. conserva tutta la documentazione disponibile, come e-mail di conferma, ricevute, screenshot del sito e comunicazioni con il venditore;
4. segnala l'accaduto alla Polizia Postale, tramite il portale dedicato o presso l'ufficio più vicino, e valuta la presentazione di una denuncia alle Forze dell'Ordine;
5. rivolgiti a un' Associazione dei consumatori se hai bisogno di supporto per far valere i tuoi diritti o per ottenere assistenza nelle procedure di rimborso;
6. controlla regolarmente il conto o la carta nei giorni successivi per individuare eventuali operazioni non autorizzate.

Essere consumatori informati è la migliore difesa contro truffe e inconvenienti negli acquisti online!

Guide realizzate da ABI e CertFin in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori

