

## CONSIGLI UTILI PER DIFENDERSI DALLE FRODI

Le truffe sono sempre pronte a colpire, spesso nascoste dietro a messaggi o chiamate urgenti. In questi casi, la regola è una: fermarsi a riflettere. Ogni volta che ricevi una chiamata o un messaggio sospetto, prima di agire, **verifica** sempre con la tua banca.



### TRUFFA DEI FINTI INVESTIMENTI

Le truffe finanziarie fanno leva su proposte di investimento presentate come particolarmente vantaggiose, con promesse di rendimenti elevati e rischi minimi o nulli.

Spesso si tratta di offerte ingannevoli: dopo il versamento, i fondi investiti possono risultare difficili da recuperare o scomparire del tutto.

#### COME FUNZIONA?



- Ricevi offerte per investimenti straordinari tramite email, social media o telefonate.
- Le promesse di rendimenti elevati e rapidi sono esagerate e senza rischi, ma è tutto falso.
- Una volta che hai "investito", il denaro sparisce e il truffatore diventa irraggiungibile.

#### COME DIFENDERSI?



- Fai sempre ricerche approfondite su chi ti propone l'investimento e sulla natura dell'offerta.
- Diffida di qualsiasi opportunità di guadagno che sembra troppo bella per essere vera.
- Consulta un consulente finanziario autorizzato e affidabile prima di fare investimenti significativi.



### TRUFFA DELLO SPORTELLO BANCARIO

È una delle frodi più subdole, perché sfrutta il senso di urgenza e la paura. Il truffatore si finge un operatore della tua banca, un carabiniere o un agente della Polizia Postale, e ti convince che i tuoi risparmi sono in pericolo e che l'unico modo per salvarli è recarsi allo sportello bancario per trasferirli su un "conto sicuro".

#### COME FUNZIONA?



- Ricevi un messaggio seguito da una telefonata da presunti operatori della tua banca, da carabinieri o da agenti della Polizia Postale.
- Ti segnalano movimenti sospetti sul conto e ti invitano a recarti urgentemente allo sportello bancario per spostare i soldi su un "conto sicuro".
- In realtà, una volta trasferiti, i soldi finiscono direttamente nelle mani del truffatore.

#### COME DIFENDERSI?



- Ricorda: né la tua banca, i Carabinieri o la Polizia ti chiederanno mai di trasferire denaro su altri conti.
- Se ricevi una richiesta simile, fermati e verifica tramite i canali ufficiali della tua banca.
- Non seguire mai istruzioni ricevute per telefono da sconosciuti, soprattutto se queste implicano la condivisione di informazioni necessarie per l'autenticazione o lo spostamento di denaro dal tuo conto.



### TRUFFE CHE SFRUTTANO L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA)

I truffatori possono usare l'intelligenza artificiale per clonare voci, creare video falsi o chatbot che si fingono la banca o persino un familiare. Lo scopo è farti credere a richieste false e spingerti ad agire in fretta.

#### COME FUNZIONA?

- Ricevi una chiamata con una voce identica a quella di un familiare: dice di essere in pericolo e chiede un bonifico urgente.
- Ti contatta un finto operatore della banca: parla di "movimenti sospetti" e ti spinge a comunicare credenziali, codici OTP o dati della carta.
- Vedi online un "VIP" (volto e/o voce) che promuove un investimento: spesso è un video deepfake o una pubblicità clonata. Ti invita a entrare in un gruppo/chat o a cliccare su un link, dove un "consulente" ti segue passo passo, mostra guadagni finti e ti convince a versare soldi (poi possono chiedere altri pagamenti per "sbloccare" i fondi).



#### COME DIFENDERSI?



- Non fidarti delle apparenze: verifica l'identità usando contatti ufficiali che già conosci.
- Se hai dubbi, chiudi la chiamata e richiama tu banca/familiare/Polizia Postale su numeri verificati.
- Non condividere mai password, PIN o codici OTP e non installare app di "assistenza"/accesso remoto su richiesta di qualcuno: la banca non li chiede.