

COMUNICATO STAMPA

Banche: online le audioguide per l'utilizzo degli ATM e dei Pos da parte delle persone non vedenti e ipovedenti

L'obiettivo è favorire l'accessibilità dei cittadini, in un'ottica fortemente inclusiva, nell'ambito del protocollo d'intesa tra Abi e U.I.C.I.

Semplici, immediate e con informazioni pratiche, sono le audioguide concepite per persone cieche e ipovedenti, che le agevolano nell'utilizzo degli sportelli automatici Atm e dei Pos.

L'iniziativa rientra nel quadro delle azioni previste dal protocollo d'intesa tra Abi - Associazione bancaria italiana e U.I.C.I. - Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti Onlus APS, per la realizzazione di attività congiunte e progetti sperimentali di informazione ed educazione finanziaria, ed è stata sviluppata con la collaborazione di Bancomat S.p.A. e con il Centro nazionale del libro parlato di U.I.C.I.

Da scaricare online, le audioguide sono state realizzate con l'obiettivo di favorire l'accessibilità ai servizi e agli strumenti di pagamento indicati in un'ottica fortemente inclusiva, rispondendo così a specifiche richieste della clientela per operare in autonomia. Col processo di digitalizzazione in atto e il maggior ricorso alla "multicanalità", gli sportelli automatici bancari e i terminali per i pagamenti con carte assumono infatti un ruolo sempre più rilevante nelle abitudini delle persone.

La prima delle audio guide intende delineare quelle che sono le caratteristiche dei principali componenti dell'Atm e delle funzioni che si possono attivare e, in particolare, rappresentare, lato cliente, le informazioni necessarie per eseguire le operazioni di prelievo, secondo quanto previsto dalle linee guida sulle Regole e Raccomandazioni di Accessibilità ai servizi Bancomat®; la seconda guida è destinata a chiarire i processi finalizzati ad un corretto utilizzo dei Pos con funzione di ricezione dei pagamenti da parte delle persone con disabilità visiva.

L'impegno del settore bancario in tema di accessibilità è in linea con le principali indicazioni contenute nell'Atto europeo sull'accessibilità - il cui iter a livello europeo è in fase di finalizzazione - e si sviluppa nell'ambito delle attività promosse dall'Abi per favorire l'inclusione finanziaria e sociale dei cittadini.

Le guide sono disponibili sul sito dell'Abi al seguente link www.abi.it/Pagine/Mercati/Csr/Protocollo-ABI-Uici.aspx, e dell'U.I.C.I. www.uiciechi.it

Roma, 29 dicembre 2018