



PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

L'ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

E

L'ENTE NAZIONALE SORDI ETS-APS

Roma, 30 giugno 2023

Premesso che

- il quadro normativo a livello nazionale, europeo e internazionale è sempre più orientato a favorire la massima accessibilità per tutte le persone;
- il DECRETO LEGISLATIVO 27 maggio 2022, n. 82 di Attuazione della direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 aprile 2019, stabilisce i requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi;
- l'evoluzione delle tecnologie e le attività di ricerca e sviluppo nel campo dell'accessibilità consentono oggi di realizzare strumenti e metodologie innovative che ampliano il perimetro della fruibilità dei canali web;
- l'accesso ai servizi bancari rappresenta un obiettivo fondamentale per favorire l'inclusione sociale delle persone, a prescindere dalle loro specifiche condizioni fisiche;
- l'Associazione Bancaria Italiana (di seguito "l'ABI"), grazie al costante dialogo e supporto delle proprie Associate e al lavoro da esse svolto, è impegnata a favorire la massima accessibilità e fruibilità dei prodotti e servizi bancari;
- in questa cornice, l'ABI ha realizzato diverse iniziative, anche utilizzando le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie, per favorire l'accesso ai prodotti e servizi bancari delle diverse fasce di clientela, anche quelle più vulnerabili, secondo un approccio orientato alla massima inclusività;
- l'Associazione intende rafforzare sempre più il proprio impegno, attraverso il coinvolgimento di partner qualificati, sensibili ai temi dell'accessibilità e con uno specifico know how tecnico;
- l'Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS (ENS) esercita le funzioni di rappresentanza e di tutela degli interessi morali, civili, culturali ed economici dei sordi italiani, nonché dei sordi con disabilità aggiuntive, attribuitegli dallo Stato in quanto Ente morale (L. 12 maggio 1942 n. 889; L. 21 agosto 1950 n. 698; D.P.R. 31 marzo 1979);

- L'ENS è iscritto dal 16/06/2022 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, di cui al Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, sezione Associazioni di Promozione Sociale (precedentemente iscritto nel registro nazionale APS del Ministero del lavoro e delle politiche sociali);
- l'ENS promuove e valorizza la dignità e l'autonomia delle persone sorde, i loro pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, favorendo il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative, operando in tutto il territorio nazionale.
- ABI e ENS (di seguito "le Parti") hanno avviato un costruttivo dialogo e condividono l'importanza di mettere in atto azioni idonee a diffondere la cultura dell'accessibilità tra i propri Associati, gli operatori, le istituzioni e - più generale - la pubblica opinione, per garantire alle persone con sordità l'accesso ai prodotti e servizi bancari nonché alla produzione editoriale e alle iniziative info-divulgative alle stesse condizioni di tutte le altre persone.

Tutto ciò premesso

a seguito della convergenza di intenti riscontrata dalle Parti e considerando le reciproche esigenze di dialogo e confronto, è stata condivisa l'opportunità di avviare un percorso di collaborazione, incentrato su diversi piani di collaborazione, a partire da quanto di seguito indicato.

i. La realizzazione di incontri periodici di confronto tra rappresentanti dell'ABI e dell'ENS, con l'obiettivo di:

- arricchire il rispettivo bagaglio di analisi e di conoscenze e favorire lo scambio di informazioni e di esperienze tra le Parti in particolare sugli aspetti connessi ai temi dell'accessibilità;

- esaminare congiuntamente tematiche specifiche e normative di riferimento in tema di accessibilità, che incidono nella relazione tra banche e persone sorde;
- condividere eventuali best practice implementate dal settore bancario o promosse dall'ENS, per favorire l'accessibilità e l'inclusione, secondo la logica della massima fruibilità di prodotti, canali, strumenti e servizi;

ii. La promozione di iniziative culturali, formative e info-educative di carattere anche sperimentale, finalizzate a diffondere le informazioni e i temi emersi dal confronto, prevedendo una fruizione individuale e collettiva dei materiali prodotti con formati accessibili e garantendo una comunicazione fruibile a tutti i clienti. Al riguardo si prevede di:

- realizzare strumenti info divulgativi utilizzabili dalle persone sorde, utili a promuovere l'educazione alla cittadinanza economica;
- favorire, ove possibile e con modalità e approcci progressivi, l'utilizzo della lingua dei segni italiana e dello speech to text come possibile canale di comunicazione tra la banca e il cliente sordo, anche attraverso l'utilizzo di piattaforme di traduzione simultanea, che permettano di comunicare nel rispetto del canale di comunicazione scelto dalla persona Sorda, (ovvero la versione aziendale del Servizio Comunic@Ens).

iii. La realizzazione di attività di sensibilizzazione su queste tematiche, anche attraverso i rispettivi canali comunicazionali, nonché i convegni e i seminari organizzati dalle parti.

Nello specifico le attività di sensibilizzazione verranno progettate con la collaborazione di un consulente esperto in Lingua dei Segni Italiana e Cultura Sorda, nominato dall'Ente Nazionale Sordi, che accompagni i percorsi di cui sopra.

A tal fine ABI e ENS si impegnano a

- partecipare agli incontri periodici di confronto tra le Parti (sarà cura di ENS nominare un referente Sordo che lo rappresenti in questi appuntamenti, per il quale sarà garantita dagli organizzatori l'accessibilità e la possibilità di comunicare con i partecipanti);

- concordare e promuovere anche congiuntamente iniziative culturali, formative ed info-educative;
- sensibilizzare i propri Associati/partner rispetto a quanto concordato nei diversi piani di collaborazione;
- verificare con cadenza annuale lo stato di attuazione del presente protocollo secondo le modalità che verranno stabilite di comune accordo.

Roma, 30 giugno 2023

ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

Direttore Generale

Giovanni Sabatini

ENTE NAZIONALE SORDI

Il Presidente Nazionale

Angelo Raffaele Cagnazzo