

Un Paese che (non) invecchia

Roma 18 Maggio 2026

Paolo Ceschi - Responsabile Financial
Services Italia e Grecia, Accenture

L'Italia, laboratorio demografico europeo

Ogni giorno l'Italia perde 800 cittadini in più di quanti ne genera. Non è una tendenza futura, ma un fattore strutturale da trasformare in opportunità

**Il cambiamento demografico non chiede un nuovo prodotto...
Chiede un nuovo disegno del servizio**

LA DIMENSIONE DEL LABORATORIO

24.7% vs 22% UE

Over 65 sulla popolazione italiana, ~14,8M persone

49anni vs 44,9 UE

Età mediana, record Unione Europea

85.7 vs 84,1 UE

Aspettativa di vita donne, 81,7 gli uomini

1.14 vs 1,34 UE

Figli per donna, minimo storico mondiale

~50%

Ricchezza finanziaria in mano agli over 55

€6.400 mld

Passaggio generazionale atteso nei prossimi 20 anni

I BIAS DEL SETTORE BANCARIO

01

Segmentazione assente

Nel "Senior" convivono diversi mondi: attivi 60+, pensionati dinamici, fragili e anziani soli

02

Pensione = fine vita

Persona 65+ ha 20 anni di vita attiva post-pensione, da vivere da protagonista

03

Ricchezza solo in logica successoria

Solo Wealth planning per eredi: assenti decumulo, protezione reddito e autosufficienza

04

Patrimonio immobiliare bloccato

83,6% degli over 65 vive in proprietà: una ricchezza elevata, ma non liquida

05

Digitale non progettato per il senior

68% usa internet, solo il 34% usa l'internet banking: forse un gap di fiducia, non di accesso

Sei banche, cinque geografie, una logica comune: la Fiducia.

CHARLIE

STATI UNITI · NEOBANK

Una banca progettata sulla pensione

Dedicata agli 62+, anticipa l'accredito pensione di 3-5 giorni, senza commissioni, con sistema anti-frode calibrato sulle abitudini di spesa

CAIXABANK

SPAGNA · RETAIL BANK

La presenza vince sul prodotto

Detiene 34% del mercato pensionistico spagnolo, 4,4M di senior, 500+ consulenti dedicati. La pensione viene accreditata il 24 di ogni mese

OCBC

SINGAPORE · RETAIL BANK

Anti-frode by design

Money Lock blocca i fondi sul conto e li rende sbloccabili solo con verifica rafforzata. Il senior accede al digitale senza esporsi alle frodi

HDFC BANK

INDIA · UNIVERSAL BANK

Protezione sempre inclusa

Conto con «cyber insurance» e copertura uso non autorizzato delle carte. Tassi preferenziali, check-up sanitari gratuiti, gestore dedicato

SUMITOMO MITSUI TRUST

GIAPPONE · TRUST BANK

La banca come tutore di vita

Servizio per anziani senza eredi diretti. Tutela legale, pianificazione del fine vita, coordinamento con ospedali e case di cura

ORIX

GIAPPONE · TRUST BANK

Servire chi nessuno serve

Trust dedicato ai senior single senza famiglia. Gestisce contratti di assistenza a vita, ospedalizzazione e volontà post-mortem

4,6 → 6,5M

Anziani soli in Italia al 2050

IL MERCATO C'È, L'OFFERTA STRUTTURATA NO. L'ITALIA HA IL TEMPO DI COSTRUIRE IN MODO ORGANICO.